



Abnahmeprotokoll

Auftraggeber

Projektleiter

Autor

Klassifizierung Nicht klassifiziert, Intern, Vertraulich, GEHEIM

Status In Arbeit, Genehmigt

Änderungsverzeichnis

Datum	Version	Änderung	Autor

Inhaltsverzeichnis

1	Abnahmegegenstand	2
2	Abnahmebeteiligte	2
3	Grundlagen	2
4	Abnahmeverfahren	2
5	Abnahmekriterien	2
5.1	Mängelklassen	2
5.2	Definition der Abnahme	2
6	Lieferergebnisse und Mängel	4
7	Abnahmeergebnis	5
8	Unterschrift	5

1 Abnahmegegenstand

Abnahmegegenstand	Beschreibung
<i>Softwareprodukt xy</i>	<i>Anwendung eingesetzt im Bereich xyz</i>

2 Abnahmebeteiligte

Rolle	Name
Auftraggeber / Kunde	
Projektleiter	
Lieferant	

3 Grundlagen

Bezeichnung	Versions-Nr. / Bezeichnung / Datum
<i>Offerte</i>	<i>30.12.2015</i>

4 Abnahmeverfahren

Text

5 Abnahmekriterien

5.1 Mängelklassen

Festgestellte Mängel werden in Mängelklassen 0-4 eingestuft

Nr.	Mängelklasse	Beschreibung
<i>0</i>	<i>Fehlerfrei</i>	
<i>1</i>	<i>Unwesentlicher Mangel</i>	
<i>2</i>	<i>Leichter Mangel</i>	
<i>3</i>	<i>Schwerer Mangel</i>	
<i>4</i>	<i>Kritischer Mangel</i>	

5.2 Definition der Abnahme

Wird eine Mängelklasse zwischen 0-3 erreicht, kann das System / Produkt unter Vorbehalt abgenommen werden. Zur Behebung der Mängel sind jedoch Massnahmen zu definieren. Eine Nachprüfung ist zwingend.

Werden Mängel der Kategorie 4 festgestellt, muss der Auftragnehmer umgehend Massnahmen treffen, um diese Mängel zu beheben. Der Auftragnehmer hat zudem die erneute Abnahme zu veranlassen.



6 Lieferergebnisse und Mängel

Ref. Nr.	Lieferergebnis – Beschreibung - Anforderung	Mängelklasse	Mängelbeschreibung	Massnahmen	Verantw.	Termin
01	<i>Kundenverwaltung Erfassung Neukunden</i>	3	<i>Adresse wird nicht richtig gespeichert</i>	<i>Fehlerkorrektur</i>	<i>Müller</i>	<i>15.06.2016</i>

7 Abnahmeergebnis

- Das Abnahmeobjekt wurde geprüft ohne Mängelanzeige. Die Abnahme erfolgt ohne Vorbehalt.
- Das Abnahmeobjekt wurde geprüft und unter Vorbehalt abgenommen. Die Mängel sind innerhalb der vorgegebenen Frist zu beheben und die Lösung ist mittels Nachprüfung nochmals abzunehmen.
- Das Abnahmeobjekt wurde geprüft. Die Abnahme wird verweigert.

8 Unterschrift

Name	Funktion	Ort&Datum	Unterschrift
.....
.....
.....