

Bildungszentrum Zürichsee

Zielformulierung

Autor: volkan.demir@bzz.ch



Das Pflichtenheft ...

- ... beschreibt Recht und Pflichten der Partner
- ... ist das Ergebnis von Verhandlungen bezüglich der zu erbringenden Leistungen der Partner
- ... ist der «Kaufvertrag» in einem Projekt
- ... ist in der abschliessenden Version ein gerichtlich anerkanntes Dokument
- ... wird als Beweis von beiden Partnern unterschrieben
- ... dient im Zweifelsfalle als Nachschlagewerk
- ... sollte eine möglichst genaue Beschreibung der Projekt- oder Produkt-Ziele enthalten.

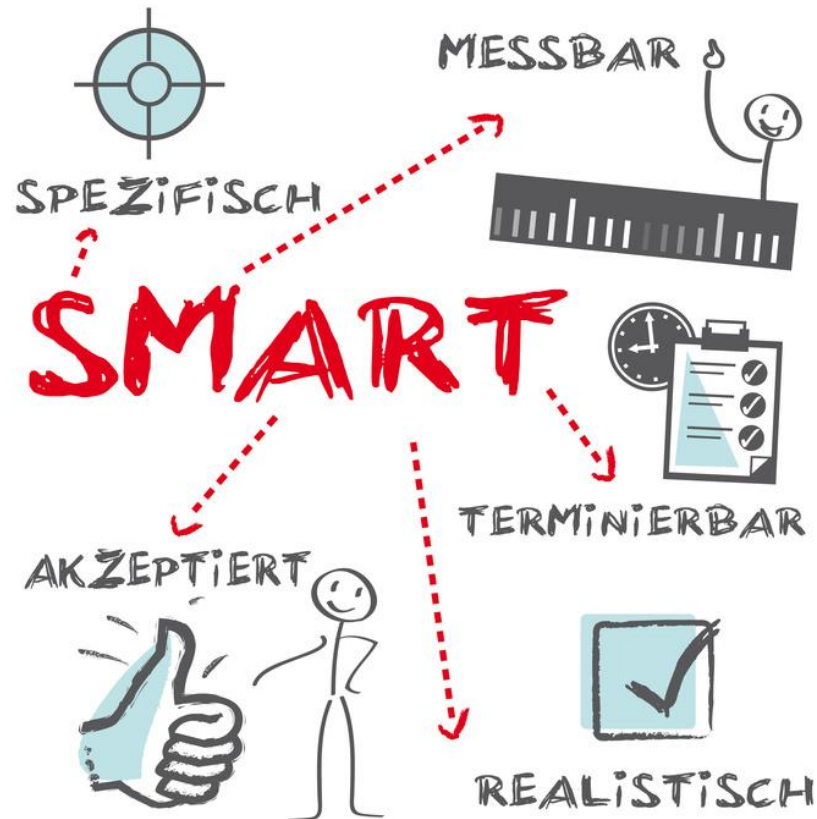


Zieleformulierungen

- Aus der Lastenheft (Auftraggeber) wird werden die tatsächlichen Ziele abgeleitet.
- Ziele müssen möglichst genau und eindeutig beschrieben werden.
- Hilfsmittel zur Zielbeschreibung: SMART
- SMART



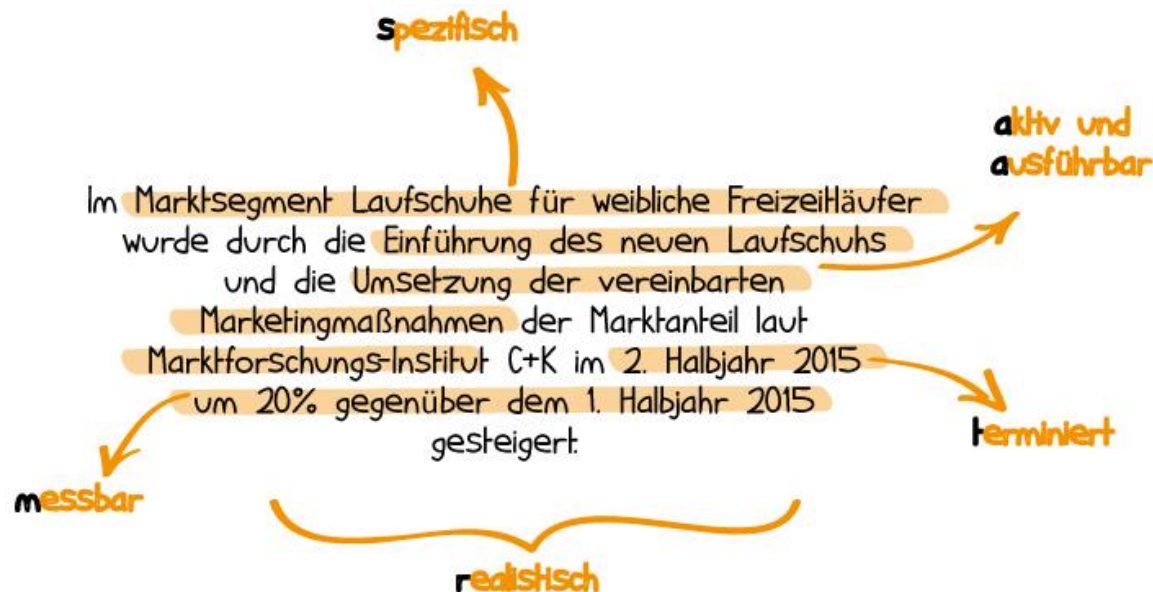
SMART-Methode





Beispiel 1

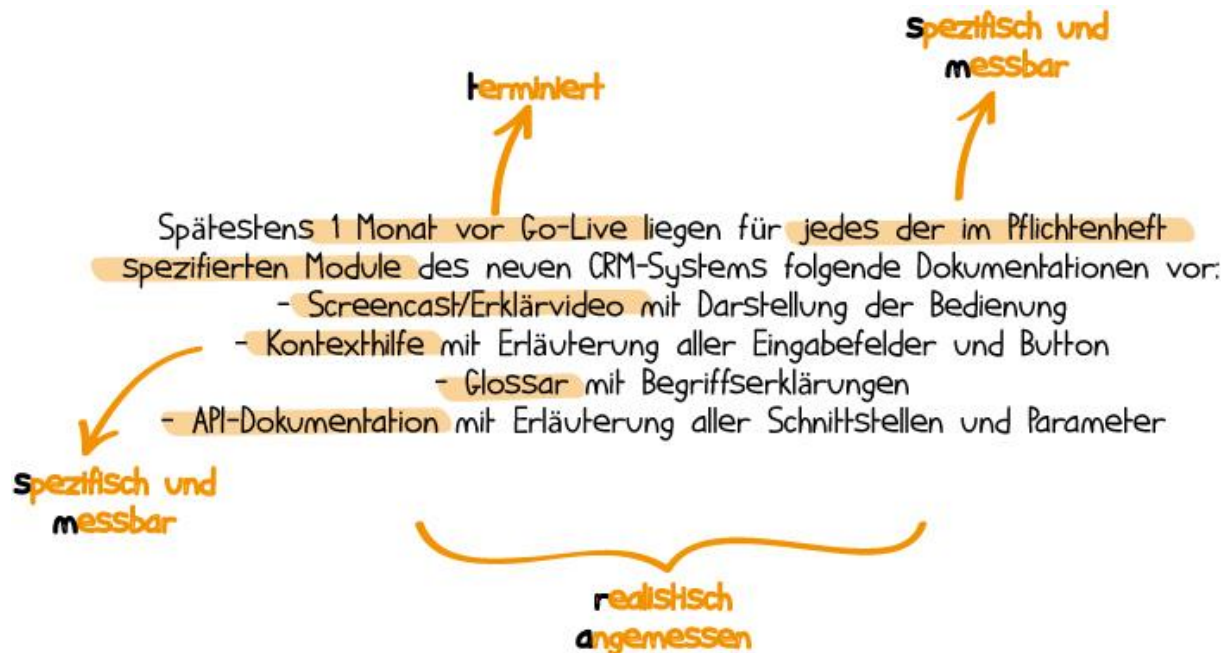
Beispiel: Steigerung des Marktanteils





Beispiel 2

Formulierung: «Das System soll dokumentiert werden».





Fragen?

