

# LU04.A04 - Fokusgruppenanalyse Durchführung

## Lernziele

- Die Schritte zur Durchführung einer Fokusgruppen Analyse nennen können.
- Eine Fokusgruppen-Analyse durchführen können.

## Rahmenbedingungen

- Sozialform: Gruppenarbeit
- Zeitbudget: 20 Minuten für die Durchführung
- Erwartetes Ergebnis: Protokoll mit Antworten und Erkenntnissen einer Fokusgruppenanalyse

## Vorarbeiten

- Zeitbudget: Ca. 10 Minuten für die Vorbereitung
- Laden Sie die Free-Version der Ihnen zugeteilten App herunter.
- Erstellen Sie ein kostenfreies Profil
- Versuchen Sie verschiedene typische Usercases mit der App abzubilden.

## Zielsetzung

Verständnis, wie Nutzende drei unterschiedliche Kontakt- bzw. Community-Apps wahrnehmen, welche Bedürfnisse sie erfüllen und welche Schwächen sie haben. Drei Fokusgruppen-Analysen werden durchgeführt – jeweils eine Gruppe pro App.

## Ausgangslage

Kontakt-Apps gibt es zwischenzeitlich wie Sand am Meer. Wir wollen uns aber mehr um den Bereich konzentrieren, der allgemein Menschen zusammenbringt, für beispielsweise Sport- oder Freizeitaktivitäten. Die Apps **Spontacts**, **Meetup** und **Alltrails** sind wohl mitunter die prominentesten Vertreter dieser Gattung.

## Auftrag

**Führen Sie eine Fokusgruppen-Analyse vor Ort durch.** Damit Sie die Analyse möglichst effektiv und effizient durchführen können, steht Ihnen der Diskussionsleitfaden für eine Online-Sitzung zur Verfügung. D.h. gegebenenfalls müssen Sie einige Anpassungen durchführen. Achten Sie darauf, die Rollen korrekt zu verteilen.

| Gruppe | App       | Teilnehmerprofil   |
|--------|-----------|--|
| Team 1 | Spontacts | Junge Erwachsene 18-30, Freizeit-orientiert, spontane Unternehmungen |
| Team 2 | MeetUp    | Berufstätige Erwachsene 25-45, Netzwerk- und Community-orientiert    |
| Team 3 | Alltrails | Outdoor-Begeisterte 20-50, Wandern & Sport                           |

## Analyse pro Team

Gehen Sie bei Ihrer Analyse auf die nachfolgenden Aspekte ein:

### A: Zentrale Bedürfnisse

- ???

### C: Schwerpunkt

???

### C: Wahrnehmung der App

| Positive Aspekte | Negative Aspekte |
|------------------|------------------|
| ???              | ???              |
| ???              | ???              |
| ???              | ???              |
| ???              | ???              |

### D: Zusammenfassung

???

### E: Empfehlungen

???

## Leitfragen für die Moderation

### 1. Einführung in die Software

- Was war Ihr erster Eindruck von der Software?
- Wie intuitiv fanden Sie die Navigation innerhalb der Software?

### 2. Benutzerfreundlichkeit

- Wie einfach war es für Sie, die grundlegenden Funktionen der Software zu erlernen und zu nutzen?
- Gab es bestimmte Funktionen, die schwer zu verstehen oder zu nutzen waren? Wenn ja, welche?

### 3. Integration in bestehende Workflows

- Wie gut lässt sich die Software in Ihre aktuellen Arbeitsabläufe integrieren?
- Gab es Schwierigkeiten bei der Integration? Wenn ja, welche?

### 4. Nützlichkeit spezifischer Funktionen

- Welche Funktionen der Software finden Sie am nützlichsten und warum?

- Gibt es Funktionen, die Sie als überflüssig oder wenig nützlich empfinden?

### 5. Verbesserungsvorschläge

- Welche Verbesserungen oder zusätzlichen Funktionen würden Sie sich für die Software wünschen?
- Gibt es Aspekte der Software, die Ihrer Meinung nach überarbeitet werden sollten? Wenn ja, welche?

### 6. Abschlussfragen

- Würden Sie diese Software Ihren Kollegen oder in Ihrem Netzwerk empfehlen? Warum oder warum nicht?
- Haben Sie abschliessende Gedanken oder Kommentare zur Software, die Sie teilen möchten?

## Auftrag: Reflexion

Sie waren Teil einer Fokusgruppe, fassen Sie Ihre Erkenntnisse aus der Durchführungsphase zusammen. Gehen Sie dabei gezielt auf die nachfolgenden Aspekte ein.

- 1. Welche Hauptthemen wurden während der Fokusgruppensitzungen identifiziert?**
  - Diese Frage zielt darauf ab, die zentralen Diskussionsthemen zu erkennen und zu verstehen, welche Aspekte oder Themen für die Teilnehmer am wichtigsten waren.
- 2. Wie unterscheiden sich die Meinungen oder Perspektiven innerhalb der Gruppe?**
  - Hier geht es darum, Meinungsverschiedenheiten oder unterschiedliche Ansichten innerhalb der Gruppe zu identifizieren und zu verstehen, welche Faktoren zu diesen Unterschieden beitragen könnten.
- 3. Welche Lösungsvorschläge oder Ideen wurden von den Teilnehmern vorgebracht?**
  - Diese Frage zielt darauf ab, kreative oder innovative Lösungen, die während der Diskussionen entstanden sind, zu erfassen und zu bewerten.
- 4. Wie reagierten die Teilnehmer auf spezifische Themen oder Fragen?**
  - Dies bezieht sich auf die Analyse der emotionalen oder verhaltensbezogenen Reaktionen der Teilnehmer auf bestimmte Diskussionspunkte.
- 5. Welche Muster oder wiederkehrende Themen lassen sich in den Diskussionen erkennen?**
  - Hierbei geht es um die Identifizierung von Themen oder Meinungen, die mehrfach oder von verschiedenen Teilnehmern geäußert wurden.
- 6. Wie beeinflussten die Moderationsmethoden die Diskussion und die Ergebnisse?**
  - Diese Frage betrachtet den Einfluss des Moderators und der eingesetzten Techniken auf den Verlauf der Diskussion und die Qualität der Daten.
- 7. Inwiefern spiegeln die Diskussionen die Erfahrungen oder Ansichten der Zielgruppe wieder?**
  - Ziel ist es zu bewerten, inwieweit die Ergebnisse repräsentativ für die breitere Zielgruppe sind.
- 8. Welche neuen Fragen oder Forschungsthemen ergeben sich aus den Diskussionen?**
  - Diese Frage identifiziert potenzielle neue Forschungsrichtungen oder Fragen, die sich aus den Diskussionen ergeben haben.
- 9. Wie konsistent sind die Ergebnisse im Vergleich zu vorhandenen Daten oder Forschungen?**
  - Hier geht es darum, die Ergebnisse der Fokusgruppe mit vorhandenen Daten oder Literatur zu vergleichen und Unterschiede oder Übereinstimmungen zu analysieren.
- 10. Welche Implikationen haben die Ergebnisse für die Praxis oder Politik?**

- Abschliessend soll bewertet werden, welche konkreten Auswirkungen die Ergebnisse der Fokusgruppenanalyse auf praktische Anwendungen oder politische Entscheidungen haben könnten.

## Ergebnis der Reflexion

1. Beobachtungen ????
2. Rollen in der Fokusgruppe
3. Fazit

## Lösung

[Lösung LU04.L04](#)



Volkan Demir

From:

<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:

<https://wiki.bzz.ch/de/modul/m241/learningunits/lu04/aufgaben/04>

Last update: **2026/02/25 13:46**

