

# LU04.L04 - Fokusgruppenanalyse Durchführen

## Ergebnis der Reflexion

### Beobachtungen

- Startschwierigkeiten
- Immer die gleichen haben geredet
- Schlechte Sitzhaltung
- Stockendes Gespräch
- Fragen wurden unklar gestellt
- Nachbohren bei einzelnen Fragen hätte das Thema belegt

### Rollen in der Fokusgruppe

- **Supporter**
  - Kritik fehlt
  - Braucht es, um die Innovation weiterzubringen
- **Hater**
  - Kann Schwachpunkte der Innovation erkennen. Klärung der Ursache für den Widerstand
  - Gewohnheit
  - Aufwand gross
  - Überfordert
  - Familiäre Situation
- **Neutral**
  - Ursachen für Neutralität?

### Fazit

Umfang mit den einzelnen Teilnehmenden der Fokusgruppe beispielsweise durch eine vorher durchgeführte Einfluss-Interessen-Matrix.



Volkan Demir

From:  
<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:  
<https://wiki.bzz.ch/de/modul/m241/learningunits/lu04/loesungen/l04>

Last update: **2025/10/22 15:47**



