# LU04.L04 - Fokusgruppenanalyse Durchführen

## **Ergebnis der Reflexion**

#### **Beobachtungen**

- Startschwierigkeiten
- Immer die gleichen haben geredet
- Schlechte Sitzhaltung
- Stockendes Gespräch
- Fragen wurden unklar gestellt
- Nachbohren bei einzelnen Fragen hätte das Thema belegt

### Rollen in der Fokusgruppe

- Supporter
  - Kritik fehlt
  - Braucht es, um die Innovation weiterzubringen
- Hater
  - o Kann Schwachpunkte der Innovation erkennen. Klärung der Ursache für den Widerstand
  - Gewohnheit
  - Aufwand gross
  - Überfordert
  - Familiäre Situation
- Neutral
  - Ursachen für Neutralität?

#### **Fazit**

Umfang mit den einzelnen Teilnehmenden der Fokusgruppe beispielsweise durch eine vorher durchgeführte Einfluss-Interessen-Matrix.



From:

https://wiki.bzz.ch/ - BZZ - Modulwiki

Permanent link:

https://wiki.bzz.ch/de/modul/m241/learningunits/lu04/loesungen/l04

Last update: 2025/10/22 15:47



https://wiki.bzz.ch/ Printed on 2025/12/02 10:06