

# LU06.L02 - BSC durchführen

## Aufgabe

1. Ordnen Sie diese strategischen Ziele den vier klassischen Perspektiven der Balanced Scorecard zu.
2. Definieren Sie Kennzahlen, mit denen Sie die Zielerreichung messen wollen.
3. Geben Sie konkrete Vorgaben für die Zielerreichung an.
4. Nennen Sie Massnahmen, mit denen diese Ziele erreicht werden können.

## Hinweis

- Es wird eine Tabelle erwartet
- X-Achse: Zielnummer, Ziel, Kennzahl, Vorgabe (SOLL), Massnahme
- Y-Achse: Die 6 Ziele gemäss Strategie (Ausgangslage)

## Lösung

#	Perspektive	Ziel	Kennzahl	Vorgabe	Massnahme
1.	<b>Kunde</b>	Marktführer	Relevanter Marktanteil	150%	Marktdurchdringung, Marktentwicklung, Produktentwicklung
2.	<b>Finanz</b>	Unabhängigkeit	Eigenkapitalquote	50%	Kredite zurückführen, Gewinnthesaurierung, Bilanzverkürzung
3.	<b>Lernen &amp; Entwickeln</b>	Qualifikation	Stunden Fortbildung/Mitarbeiter	40/Jahr	Förderung Fach- und Sozialkompetenz, Online-Schulung verstärken (Webinare)
4.	<b>Kunde</b>	Kundenzufriedenheit	Weiterempfehlungen	>8%	Qualitätssicherung, Kommunikation, Mehrwert bieten
5.	<b>Prozess</b>	Produktivitätssteigerung	Produktivität (Output/Input)	>8 %	Gruppenarbeit Digitalisierung, Investitionen
6.	<b>Finanz</b>	Angemessene Verzinsung	Eigenkapitalrentabilität	12%	Kostensenkung, Preisanpassung, Leverage-Effekt



Volkan Demir

From:

<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:

<https://wiki.bzz.ch/de/modul/m241/learningunits/lu06/loesungen/l02>

Last update: **2026/03/09 13:35**

