2025/10/23 08:07 1/2 LU06.L02 - BSC durchführen

## LU06.L02 - BSC durchführen

## **Aufgabe**

- 1. Ordnen Sie diese strategischen Ziele den vier klassischen Perspektiven der Balanced Scorecard zu.
- 2. Definieren Sie Kennzahlen, mit denen Sie die Zielerreichung messen wollen.
- 3. Geben Sie konkrete Vorgaben für die Zielerreichung an.
- 4. Nennen Sie Massnahmen, mit denen diese Ziele erreicht werden können.

## **Hinweis**

- Es wird eine Tabelle erwartet
- X-Achse: Zielnummer, Ziel, Kennzahl, Vorgabe (SOLL), Massnahme
- Y-Achse: Die 6 Ziele gemäss Strategie (Ausgangslage)

## Lösung

#	Perspektive	Ziel	Kennzahl	Vorgabe	Massnahme
1.	Kunde	Markführer	Relevanter Marktanteil	150%	Marktdurchdringung, Marktentwicklung, Produktentwicklung
2.	Finanz	Unabhängigkeit	Eigenkapitalquote	50%	Kredite zurückführen, Gewinnthesaurierung, Bilanzverkürzung
3.	Lernen & Entwickeln	Qualifikation	Stunden Fortbildung/Mitarbeiter	40/Jahr	Förderung Fach- und Sozialkompetenz, Online-Schulung verstärken (Webinare)
4.	Kunde	Kundenzufriedenheit	Weiterempfehlungen	>8%	Qualitätssicherung, Kommunikation, Mehrwert bieten
5.	Prozess	Produktivitätssteigerung	Produktivität (Output/Input)	> 8 %	Gruppenarbeit Digitalisierung, Investitionen
6.	Finanz	Angemessene Verzinsung	Eigenkapitalrentabilität	12%	Kostensenkung, Preisanpassung, Leverage-Effekt



From:

https://wiki.bzz.ch/ - BZZ - Modulwiki

Permanent link:

https://wiki.bzz.ch/de/modul/m241/learningunits/lu06/loesungen/l02

Last update: 2025/10/22 15:47



https://wiki.bzz.ch/ Printed on 2025/10/23 08:07