

LU06.L02 - BSC durchführen

Aufgabe

1. Ordnen Sie diese strategischen Ziele den vier klassischen Perspektiven der Balanced Scorecard zu.
2. Definieren Sie Kennzahlen, mit denen Sie die Zielerreichung messen wollen.
3. Geben Sie konkrete Vorgaben für die Zielerreichung an.
4. Nennen Sie Massnahmen, mit denen diese Ziele erreicht werden können.

Hinweis

- Es wird eine Tabelle erwartet
- X-Achse: Zielnummer, Ziel, Kennzahl, Vorgabe (SOLL), Massnahme
- Y-Achse: Die 6 Ziele gemäss Strategie (Ausgangslage)

Lösung

| # | Perspektive | Ziel | Kennzahl | Vorgabe | Massnahme |
|----|---------------------|--------------------------|---------------------------------|---------|--|
| 1. | Kunde | Markführer | Relevanter Marktanteil | 150% | Marktdurchdringung, Marktentwicklung, Produktentwicklung |
| 2. | Finanz | Unabhängigkeit | Eigenkapitalquote | 50% | Kredite zurückführen, Gewinnthesaurierung, Bilanzverkürzung |
| 3. | Lernen & Entwickeln | Qualifikation | Stunden Fortbildung/Mitarbeiter | 40/Jahr | Förderung Fach- und Sozialkompetenz, Online-Schulung verstärken (Webinare) |
| 4. | Kunde | Kundenzufriedenheit | Weiterempfehlungen | >8% | Qualitätssicherung, Kommunikation, Mehrwert bieten |
| 5. | Prozess | Produktivitätssteigerung | Produktivität (Output/Input) | > 8 % | Gruppenarbeit Digitalisierung, Investitionen |
| 6. | Finanz | Angemessene Verzinsung | Eigenkapitalrentabilität | 12% | Kostensenkung, Preisanpassung, Leverage-Effekt |



Volkan Demir

Last update: 2025/10/22 15:47 de:modul:m241:learningunits:lu06:loesungen:l02 <https://wiki.bzz.ch/de/modul/m241/learningunits/lu06/loesungen/l02?rev=1761140855>

From:
<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:
<https://wiki.bzz.ch/de/modul/m241/learningunits/lu06/loesungen/l02?rev=1761140855>

Last update: **2025/10/22 15:47**

