

LU06.L03 - BSC auswerten

Aufgabe

Berechnen Sie, inwieweit am Ende der Planperiode 01 die Gesamtstrategie verwirklicht wurde.

Lösung

#	Perspektive	Ziel	Ist	Soll	Faktor	Berechnung	Ergebnis
1.	Kunde	Markführer	140	150	0.2	$(14/15) * 0.2$	0.1867
2.	Finanz	Unabhängigkeit	45	50	0.15	$(45/50) * 0.15$	0.1350
3.	Lernen&Entwickeln	Qualifikation	36	40	0.15	$(36/40) * 0.15$	0.1350
4.	Kunde	Kundenzufriedenheit	0.1	0.08	0.15	$(0.1/0.08) * 0.15$	0.1875
5.	Prozess	Produktivitätssteigerung	0.09	0.08	0.15	$(0.09/0.08) * 0.15$	0.1689
6.	Finanz	Angemessene Verzinsung	13	12	0.2	$(13/12) * 0.2$	0.2167
		Ergebnis			1.00		1.0298



Volkan Demir

From:

<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:

<https://wiki.bzz.ch/de/modul/m241/learningunits/lu06/loesungen/l03>

Last update: **2025/10/22 15:47**

