LU02.A02 - Eigenen Geschäftsprozess beschreiben

Rahmenbedingungen

- Schreibzeug und Papier
- Zeit: 30 Minuten
- Sozialform: Einzel- oder Partnerarbeit
- Links:
  - https://de.wikipedia.org/wiki/Programmablaufplan
  - LU08a - Projektstrukturplan

Ausgangslage

Das Bankenwesen hat, im Vergleich mit anderen Branchen, relativ früh die Digitalisierung durchgemacht. Bereits Anfang der 1990er Jahre haben die Banken flächendeckend Computer verwendet. Auf diese Weise wurden beispielsweise Kundenprozesse von zwei Wochen auf 2 Tage „Durchlaufzeit“ reduziert.

Arbeitsauftrag

Analysieren Sie einen aus Ihrer Sicht ineffizienten Geschäftsprozess aus ihrem beruflichen (unter Einhaltung der Geschäftsrichtlinien) oder schulischen Umfeld.

- Versuchen Sie diesen Prozess als Fliesstext zu beschreiben.
- Beachten Sie dabei, dass dieser Prozess einen Initiator und einen Endzustand braucht.
- Des Weiteren braucht ein Prozess Inputs und generiert Outputs
- Beachten Sie auch dass manche Outputs der Input für weitere Schritte sein können.

Abgabe

Aussagekräftige Beschreibungen eines Geschäftsprozesses auf 1-2 Din A4 Seiten.

Eine mögliche Gliederung wäre:

1. Initiator des Prozesses
2. Prozessschritte
   1. Schritt 1
   2. Schritt 2
   3. ...
3. Endzustand des Prozesses
4. Ineffizienzen in diesem Prozess

5. Mögliche Verbesserungen

From:
https://wiki.bzz.ch/ - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:
https://wiki.bzz.ch/de/modul/m254_v2025/learningunits/lu02/aufgaben/eigenenprozess

Last update: **2025/06/23 15:38**