

# LU03.A03 - KVP/Kaizen bei der SWISS

## Rahmenbedingungen

- Zeit: 20 Minuten
- Sozialform: Einzel- oder Partnerarbeit

## Ausgangslage

In einem Markt mit grossen Konkurrenzdruck entscheidet oft die Effizienz über die finanzielle Zukunft des Unternehmens. Dieser Herausforderung musste sich auch die SWISS im Jahre 2007 stellen. Gerade auf Kurzstreckenflügen waren das Kabinenpersonal sehr unter Druck alle erwarteten Dienstleistungen anbieten zu können.

## Auftrag

Schauen Sie sich das Video der Swiss zum Thema KVP/CPI an und beantworten Sie die nachfolgenden Kontrollfragen:

1. In welcher Form zeigen sich im Video die nicht optimal gestalteten Arbeitsabläufe?
2. Was sind die Folgen für das Personal und das Unternehmen?
3. Was wird optimiert?
4. Wie wird optimiert?
5. Was ist das Prinzip der beschriebenen Vorgehensweise?

## Abgabe

Notieren Sie Ihre Antworten direkt ins Textfeld der Moodle-Aufgabe.

From:  
<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:  
[https://wiki.bzz.ch/de/modul/m254\\_v2025/learningunits/lu03/aufgaben/kaizen\\_swiss](https://wiki.bzz.ch/de/modul/m254_v2025/learningunits/lu03/aufgaben/kaizen_swiss)

Last update: **2025/02/03 11:19**

