# LU03.A03 - KVP/Kaizen bei der SWISS

#### Lernziele

- A1G:
- A1F:

# Rahmenbedingungen

- Schreibzeug und Papier
- Zeit: 20 Minuten
- Sozialform: Einzel- oder Partnerarbeit

### **Ausgangslage**

In einem Markt mit grossen Konkurrenzdruck entscheidet oft die Effizienz über die finanzielle Zukunft des Unternehmens. Dieser Herausforderung musste sich auch die SWISS im Jahre 2007 stellen. Gerade auf Kurzstreckenflügen waren das Kabinenpersonal sehr unter Druck alle erwarteten Dienstleistungen anbieten zu können.

## **Auftrag**

Schauen Sie sich das Video der Swiss zum Thema KVP/CPI an und beantworten Sie die nachfolgenden Kontrollfragen:

- 1. In welcher Form zeigen sich im Video die nicht optimal gestalteten Arbeitsabläufe?
- 2. Was sind die Folgen für das Personal und das Unternehmen?
- 3. Was wird optimiert?
- 4. Wie wird optimiert?
- 5. Was ist das Prinzip der beschriebenen Vorgehensweise?

From

https://wiki.bzz.ch/ - BZZ - Modulwiki

Permanent link:

https://wiki.bzz.ch/de/modul/m254\_v2025/learningunits/lu03/aufgaben/kaizen\_swiss?rev=1738575674

Last update: 2025/02/03 10:41

