

# LU03.A01 - Umstellung von klassisch auf Prozessorientierung

## Rahmenbedingungen

- Schreibzeug und Papier
- Zeit: 20 Minuten
- Sozialform: Einzelarbeit

## Ausgangslage

Individualisierung heisst das Rad jedes Mal neu zu erfinden. Das Gegenteil von Individualisierung ist die Standardisierung, die wenig oder keine Detailanpassung erlaubt. Zwischen beiden liegt die sogenannte Prozessorientierung. D.h. es der Prozess wird fest definiert, innerhalb des Prozesses kann aber jeder Teilschritt mit kleineren Anpassungen individualisiert werden. Ein gutes Beispiel für Prozessorientierung sind die sogenannten Food Chains, also Fast-Food-Restaurant-Ketten.

## Arbeitsauftrag

Schauen Sie sich das nachfolgende Lernvideo an und beantworten Sie die Kontrollfragen

1. Obwohl in der Pizzeria auf jeden Kunden individuell eingegangen wird, ist das Ergebnis dennoch nicht zufriedenstellend? Woran könnte das Ihrer Meinung nach liegen?
2. Die „Qualitätsprobleme“ der Pizzeria machen sich auch wirtschaftlich bemerkbar. Beschreiben Sie den Zusammenhang.
3. Welchen Lösungsansatz wählt die Pizzeria?
4. Was unterscheidet die heutige Zeit von früheren wirtschaftlichen Situationen?
5. Welchen Nachteil bringt die vertikale Aufbauorganisation (Top-Down) für den Kunden?

From:

<https://wiki.bzz.ch/> - BZZ - Modulwiki

Permanent link:

[https://wiki.bzz.ch/de/modul/m254\\_v2025/learningunits/lu03/aufgaben/umstellung?rev=1738575608](https://wiki.bzz.ch/de/modul/m254_v2025/learningunits/lu03/aufgaben/umstellung?rev=1738575608)

Last update: 2025/02/03 10:40

