LU03.L03 - KVP/Kaizen bei der SWISS

1. In welcher Form zeigen sich im Video die nicht optimal gestalteten Arbeitsabläufe?
    - Das Kabinenpersonal schafft es trotz großer Anstrengung nicht, die Arbeit zu erledigen.
    - Dies führt vor allem auf Kurzstreckenflügen zu unnötigem Stress.
2. Was sind die Folgen für das Personal und das Unternehmen?
    - Höhere Kosten, da mehr Personal eingesetzt werden muss.
    - Höherer Stress führt zu mehr Krankheit und damit zu höheren Kosten.
    - Möglicherweise unzufriedenere Kunden und damit weniger Umsatz.
3. Was wird optimiert?
    - Geschäftsprozesse des Kabinenpersonals
    - Personal: Mehr Zeit für die Erledigung der Aufgaben
    - Unternehmen: Mehr Verkauf an Bord, mehr zufriedene Kunden
4. Wie wird optimiert?
    - Kaizen-Methode: Analyse der Tätigkeiten im Mikrobereich
5. Was ist das Prinzip der beschriebenen Vorgehensweise?
    - Einbeziehung des Kabinenpersonals
    - Schrittweises Vorgehen

From:
https://wiki.bzz.ch/ - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:
https://wiki.bzz.ch/de/modul/m254_v2025/learningunits/lu03/loesungen/kaizen_swiss

Last update: **2025/02/03 10:44**