2025/11/21 09:14 1/2 LU08c - Use Case beschreiben

# LU08c - Use Case beschreiben

Ein gut dokumentierter Business Use Case hilft Unternehmen, Prozesse gezielt zu optimieren, Anforderungen besser zu verstehen und digitale Lösungen effizienter zu implementieren.

#### **Elemente eines Business Use Cases**

#### Ziel des Use Cases

- Welches geschäftliche Problem wird gelöst?
- Welchen Mehrwert bietet der Use Case für das Unternehmen oder die Kunden?

#### **Akteure (Actors)**

• Wer interagiert mit dem Prozess (z. B. Kunden, Mitarbeiter, Lieferanten, IT-Systeme)?

#### Ablaufbeschreibung

- Schrittweise Darstellung der Interaktionen zwischen Akteuren und Systemen.
- Alternativszenarien oder Ausnahmefälle, falls etwas nicht wie geplant läuft.

### **Ergebnis des Use Cases**

• Erwartetes Endergebnis bzw. geschäftlicher Nutzen (z. B. verbesserte Effizienz, höhere Kundenzufriedenheit).

## Rahmenbedingungen und Annahmen

• Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit der Use Case erfolgreich umgesetzt werden kann?

#### Metriken und Erfolgskriterien

 Wie wird der Erfolg des Business Use Cases gemessen (z. B. Umsatzsteigerung, Kosteneinsparungen, Prozessverbesserungen)?

# **Beispiel eines Business Use Cases**

title	Automatisierte Rechnungsverarbeitung im Unternehmen	
goal	Reduzierung manueller Aufwände und Fehler in der Buchhaltung.	
actors	Buchhaltungsmitarbeiter, Lieferanten, Rechnungsverarbeitungssystem.	

update: 2025/03/18 de:modul:m254\_v2025:learningunits:lu08:beschreibung https://wiki.bzz.ch/de/modul/m254\_v2025/learningunits/lu08/beschreibung?rev=1742307036 15:10

title	Automatisierte	Rechnungsverarbeitung im Unternehmen		
main flow				
	pre-conditions	Bestellung bei Lieferant mit elektronischem Rechnungsversand		
		1. Lieferanten senden Rechnungen per E-Mail oder Upload.		
		2. Ein OCR-System liest die Daten automatisch aus.		
		3. Die Rechnungen werden validiert und an die Buchhaltung weitergeleitet.		
		4. Nach Freigabe erfolgt die Zahlung.		
	post-condition	Zahlung ist erfolgt.		
alterna	alternate flow			
	pre-conditions	Bestellung bei Lieferant mit Rechnungsversand per Briefpost		
		1. Lieferanten senden Rechnungen per Briefpost.		
		2. Mitarbeiter scannt die Rechnung.		
		3. Ein OCR-System liest die Daten automatisch aus.		
		4. Die Rechnungen werden validiert und an die Buchhaltung weitergeleitet.		
		5. Nach Freigabe erfolgt die Zahlung.		
	post-condition	Zahlung ist erfolgt.		
Ergebr	nis Schnellere Verar	Schnellere Verarbeitung, geringere Fehlerquote, reduzierte Kosten.		

From:

https://wiki.bzz.ch/ - BZZ - Modulwiki

Permanent link:

https://wiki.bzz.ch/de/modul/m254\_v2025/learningunits/lu08/beschreibung?rev=1742307036

Last update: 2025/03/18 15:10



https://wiki.bzz.ch/ Printed on 2025/11/21 09:14