Übung: Persona validieren

Sie haben bereits einen ersten Entwurf einer Persona erstellt. Innerhalb des Research Prozesses sollen die gemachten Annahmen untersucht und die Beschreibung, wo nötig, angepasst werden. Beispiel „Lernende“ oder „Lerhperson“ als Persona: Gehen Sie davon aus, dass es nicht DIE eine Lernende, DEN einen Lernenden oder DIE eine Lehrperson gibt. Die Schüler- & Lehrerschaft des BZZ ist sehr vielseitig. Ob Informatik- oder Mediamatik-Lernende, Kaufleute und Fachpersonen Betreuung: Sie alle bringen ganz andere Perspektiven mit und auch Voraussetzungen im Umgang mit IT-Mitteln.
Um Ihre Persona validieren zu können, müssen die getroffenen Annahmen anhand von Interviews gestützt werden. Halten Sie Ihren Fragebogen so knapp, dass 5-7 Minuten pro Interview genügen, um die nötige Zahl von Interviews zu führen.

1. Fragebogen erstellen

Sozialform:	Gruppenarbeit, im Projektteam
Ergebnis:	Fragebogen für Interview.
Vorgehen:	Überlegen Sie sich, welche Fragen Ihnen mehr Klarheit zur Persona bringen. Erarbeiten Sie Fragen, die Ihre Annahmen in der Proto Persona bestätigen, oder widerlegen können. Beachten Sie die Hinweise betreffend der Fragen in der Theorie.
Dauer:	- 20 Minuten
Artefakte:	Fragebogen in Miro.

2. Interviews durchführen

Sozialform:	Einzelarbeit, jedes Gruppenmitglied führt 2-3 Interviews durch
Ergebnis:	Abschriften der Interviews.
Vorgehen:	Suchen Sie sich (einzeln) Interviewpartner. Erklären Sie kurz, um was es geht. Stellen Sie die Fragen und schreiben Sie die Antworten auf.
Dauer:	- 20 Minuten
Artefakte:	2-3 Interviews pro Person (mind. 5 pro Gruppe) in Miro.

3. Interviews zusammenfassen

Sozialform:	Gruppenarbeit, im Projektteam
Ergebnis:	Auswertung der Fragebogen. Die Antworten sind gruppiert und verdichtet.
Vorgehen:	Tragen Sie als Team alle Erkenntnisse zusammen und verdichten Sie die Ergebnisse. Das heisst, dass Sie Aussagen clustern und Gemeinsamkeiten identifizieren.
Dauer:	- 20 Minuten
Artefakte:	Dokument im Miro-Board mit verdichteten Antworten.

4. Persona anpassen

Sozialform:	Gruppenarbeit, im Projektteam
Ergebnis:	Neue Persona: Annahmen bestätigen oder anpassen. Versionierung dokumentieren (v1 → v2).
Vorgehen:	Vergleichen Sie die Ergebnisse mit der bestehenden Persona und bestätigen Sie die Annahmen oder passen Sie diese an.
Dauer:	- 20 Minuten
Artefakte:	Persona im Miro-Board überarbeitet basierend auf Daten aus Interviews.

© René Probst

From:
https://wiki.bzz.ch/ - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:
https://wiki.bzz.ch/de/modul/m322/learningunits/lu03/aufgaben/01?rev=1788269246

Last update: **2026/09/01 15:27**