# LU02: Scoping

### **Theorie**

#### neue Seite

- 01 Wozu dient Scoping?
- 02 Die Problem Statement Map
- 02 Persona Benutzer identifizieren
- 03 Die Journey Map

## **Aufträge**

### **BZZ Absenzsystem**

Ausgangslage ist das Absenzsystem des BZZ. Es soll einer Modernisierung unterzogen werden (Refactoring). Sie kennen das Tool aus der Sicht "Lernende". Und genau für diese Persona werden wir nun in verschiedenen Schritten den UX-Design Prozess anwenden.

Basis bildet ein Miro-Board, das gewisse Artefakte vorgibt und gewisser Ergänzungen bedarf. Sie finden das Board unter folgendem Link.

Sie kopieren das Board, um es danach im Team zu bearbeiten.

### neue Seite

- Übung: Proto Journey Map
- Übung: Proto Persona
- Übung: Proto Problem Statement Map

### to be done for another problemsolving



From:

https://wiki.bzz.ch/ - BZZ - Modulwiki

Permanent link:

https://wiki.bzz.ch/de/modul/m322\_2025/learningunits/lu02/start

Last update: 2024/03/28 14:07

