

## Auftrag 7: Persona "Lernende" härten

Sie haben in Auftrag 5 den Prototyp einer Persona „Lernende“ erstellt. Innerhalb des Research Prozesses sollen die gemachten Annahmen untersucht und die Beschreibung wo nötig angepasst werden.

Gehen Sie davon aus, dass es nicht DIE eine Lernende, DEN einen Lernenden gibt. Die Schülerschaft des BZZ ist sehr vielseitig. Wir haben Informatiker, Mediamatiker, Kaufleute und Fachpersonen Betreuung. Sie bringen ganz andere Voraussetzungen mit im Umgang mit IT-Mitteln und vielleicht auch im Umgang mit Regeln oder der Auftragserfüllung.

Die Anpassung der Vorlage erfolgt anhand von Interviews mit Lernenden. Sie müssen Ihren Fragebogen so knapp halten, dass die Pausenzeiten (grosse Pause, Mittag) genügen, um die nötige Zahl von Interviews zu führen.

### 1. Fragen festlegen

Sozialform: Gruppenarbeit, 4-5 Lernende

Ergebnis: Fragebogen für Interview.

Vorgehen: Überlegen Sie sich, welche Fragen ihnen mehr Klarheit zur Persona „Lernende“ bringt. Beachten Sie die Hinweise betreffend der Fragen in der Theorie.  
Bleiben Sie auch offen für ein differenziertes Ergebnis im Sinn von „Poweruser“ und „Normalnutzerinnen“.

Dauer: - 30 Minuten (inkl Fragebogen erstellen)

Artefakte: Fragebogen als PDF-Dokument.

### 2. Interview durchführen

Sozialform: Einzelarbeit, jedes Gruppenmitglied führt 2-3 Interviews durch

Ergebnis: Abschriften der Interviews.

Vorgehen: Erstellen Sie als Team eine Liste, wer welche Lernende (Berufsgruppe) befragt wird. Suchen Sie sich (einzeln) in den Pausen oder über Mittag Interviewpartner. Erklären Sie um was es geht. Stellen Sie die Fragen und zeichnen Sie die Antworten auf (vorteilhaft mit Handy). Transkribieren Sie dann die Antworten, d.h. übertragen Sie die Tonaufzeichnung in ein Dokument mit Frage und Antwort. Die Antwort muss dabei nicht wortgetreu aber sinngemäss sein.

Dauer: - 5 Minuten Planung für Interviews  
- 5 Minuten Interviewpartner suchen  
- 45 Minuten Interviews durchführen  
- 45 Minuten transkribieren

Artefakte: 3-4 Dokument mit verschriftlichten Interviews.

### 3. Interviews zusammenfassen

Sozialform: Gruppenarbeit, 4-5 Lernende

Ergebnis: Auswertung der Fragebogen. Die Antworten sind gruppiert und verdichtet.

**Vorgehen:** Tragen Sie als Team alle Erkenntnisse zusammen und verdichten Sie die Ergebnisse. Das heisst, dass Sie sinngemäss gleiche Aussagen nur einmal festhalten. Sie könne so erkennen, ob und wo sich die Lernenden bei gewissen Fragestellungen unterscheiden.

**Dauer:** - 45 Minuten

**Artefakte:** Dokument im Miro-Board mit verdichteten Antworten.

---



© René Probst

From: <https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link: [https://wiki.bzz.ch/de/modul/m322\\_2025/learningunits/lu03/aufgaben/lu3-aufgabe\\_1?rev=1711631267](https://wiki.bzz.ch/de/modul/m322_2025/learningunits/lu03/aufgaben/lu3-aufgabe_1?rev=1711631267)

Last update: **2024/03/28 14:07**

