

## Übung: Persona validieren

Sie haben letzte Woche den Prototyp einer Persona erstellt. Innerhalb des Research Prozesses sollen die gemachten Annahmen untersucht und die Beschreibung, wo nötig, angepasst werden. Gehen Sie davon aus, dass es nicht DIE eine Lernende, DEN einen Lernenden oder DIE eine Lehrperson gibt. Die Schüler- & Lehrerschaft des BZZ ist sehr vielseitig. Ob Informatik- oder Mediamatik-Lernende, Kaufleute und Fachpersonen Betreuung: Sie alle bringen ganz andere Perspektiven mit und auch Voraussetzungen im Umgang mit IT-Mitteln.

Um Ihre Persona validieren zu können, müssen die getroffenen Annahmen anhand von Interviews gestützt werden. Halten Sie Ihren Fragebogen so knapp, dass die Pausenzeiten (grosse Pause) genügen, um die nötige Zahl von Interviews zu führen.

### 1. Fragebogen erstellen

|             |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sozialform: | Gruppenarbeit, im Projektteam                                                                                                                                                                                                                |
| Ergebnis:   | Fragebogen für Interview.                                                                                                                                                                                                                    |
| Vorgehen:   | Überlegen Sie sich, welche Fragen Ihnen mehr Klarheit zur Persona bringen. Erarbeiten Sie Fragen, die Ihre Annahmen in der Proto Persona bestätigen, oder widerlegen können. Beachten Sie die Hinweise betreffend der Fragen in der Theorie. |
| Dauer:      | - 30 Minuten                                                                                                                                                                                                                                 |
| Artefakte:  | Fragebogen in Miro.                                                                                                                                                                                                                          |

### 2. Interviews durchführen

|             |                                                                                                                                                          |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sozialform: | Einzelarbeit, jedes Gruppenmitglied führt 2-3 Interviews durch                                                                                           |
| Ergebnis:   | Abschriften der Interviews.                                                                                                                              |
| Vorgehen:   | Suchen Sie sich (einzeln) in den Pausen Interviewpartner. Erklären Sie kurz, um was es geht. Stellen Sie die Fragen und schreiben Sie die Antworten auf. |
| Dauer:      |                                                                                                                                                          |
| Artefakte:  | 2-3 Interviews pro Person (mind. 5 pro Gruppe) in Miro.                                                                                                  |

### 3. Interviews zusammenfassen

|             |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sozialform: | Gruppenarbeit, im Projektteam                                                                                                                                                                                                                              |
| Ergebnis:   | Auswertung der Fragebogen. Die Antworten sind gruppiert und verdichtet.                                                                                                                                                                                    |
| Vorgehen:   | Tragen Sie als Team alle Erkenntnisse zusammen und verdichten Sie die Ergebnisse. Das heisst, dass Sie sinngemäss gleiche Aussagen nur einmal festhalten. Sie können so erkennen, ob und wo sich die Lernenden bei gewissen Fragestellungen unterscheiden. |
| Dauer:      | - 20 Minuten                                                                                                                                                                                                                                               |
| Artefakte:  | Dokument im Miro-Board mit verdichteten Antworten.                                                                                                                                                                                                         |



© René Probst

From:  
<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:  
[https://wiki.bzz.ch/de/modul/m322\\_2025/learningunits/lu03/aufgaben/lu3-aufgabe\\_1?rev=1756924918](https://wiki.bzz.ch/de/modul/m322_2025/learningunits/lu03/aufgaben/lu3-aufgabe_1?rev=1756924918)

Last update: **2025/09/03 20:41**

