

## Übung: Persona validieren

Sie haben bereits einen ersten Entwurf einer Persona erstellt. Innerhalb des Research Prozesses sollen die gemachten Annahmen untersucht und die Beschreibung, wo nötig, angepasst werden. Beispiel „Lernende“ als Persona: Gehen Sie davon aus, dass es nicht DIE eine Lernende, DEN einen Lernenden oder DIE eine Lehrperson gibt. Die Schüler- & Lehrerschaft des BZZ ist sehr vielseitig. Ob Informatik- oder Mediamatik-Lernende, Kaufleute und Fachpersonen Betreuung: Sie alle bringen ganz andere Perspektiven mit und auch Voraussetzungen im Umgang mit IT-Mitteln.

Um Ihre Persona validieren zu können, müssen die getroffenen Annahmen anhand von Interviews gestützt werden. Halten Sie Ihren Fragebogen so knapp, dass die Pausenzeiten (grosse Pause) genügen, um die nötige Zahl von Interviews zu führen.

### 1. Fragebogen erstellen

Sozialform:	Gruppenarbeit, im Projektteam
Ergebnis:	Fragebogen für Interview.
Vorgehen:	Überlegen Sie sich, welche Fragen Ihnen mehr Klarheit zur Persona bringen. Erarbeiten Sie Fragen, die Ihre Annahmen in der Proto Persona bestätigen, oder widerlegen können. Beachten Sie die Hinweise betreffend der Fragen in der Theorie.
Dauer:	- 30 Minuten
Artefakte:	Fragebogen in Miro.

### 2. Interviews durchführen

Sozialform:	Einzelarbeit, jedes Gruppenmitglied führt 2-3 Interviews durch
Ergebnis:	Abschriften der Interviews.
Vorgehen:	Suchen Sie sich (einzeln) in den Pausen Interviewpartner. Erklären Sie kurz, um was es geht. Stellen Sie die Fragen und schreiben Sie die Antworten auf.
Dauer:	
Artefakte:	2-3 Interviews pro Person (mind. 5 pro Gruppe) in Miro.

### 3. Interviews zusammenfassen

Sozialform:	Gruppenarbeit, im Projektteam
Ergebnis:	Auswertung der Fragebogen. Die Antworten sind gruppiert und verdichtet.
Vorgehen:	Tragen Sie als Team alle Erkenntnisse zusammen und verdichten Sie die Ergebnisse. Das heisst, dass Sie sinngemäss gleiche Aussagen nur einmal festhalten. Sie können so erkennen, ob und wo sich die Lernenden bei gewissen Fragestellungen unterscheiden.
Dauer:	- 20 Minuten
Artefakte:	Dokument im Miro-Board mit verdichteten Antworten.



© René Probst

From:  
<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:  
[https://wiki.bzz.ch/de/modul/m322\\_2025/learningunits/lu03/aufgaben/lu3-aufgabe\\_1?rev=1770036864](https://wiki.bzz.ch/de/modul/m322_2025/learningunits/lu03/aufgaben/lu3-aufgabe_1?rev=1770036864)

Last update: **2026/02/02 13:54**

