

## Auftrag 9: Journey Map überarbeiten

Um eine Journey Map zu erstellen, sind Befragungen der verschiedenen Benutzertypen (entsprechend Personas) nötig (vgl. LU03 - Research).

Da sie aber als Lernende direkt den Zugang und Umgang mit dem Absenztool kennen, haben wir - auch aus Zeitgründen - diesen Schritt ausgelassen. Dennoch sind sie fähig, eine erweiterte Journey Map zu erstellen. Als Beispiel finden Sie hier die Map für Konrad (Schulleitung).

### Journey Map

Persona	Konrad Schulleitung											
Hauptschritte	Web-Seite aufrufen	Lernende auswählen				Absenzen eintragen				Bearbeiten von Absenzeinträgen		
Schritte	Link in Sharepoint klicken	Dialog für Suche auswählen	Name eingeben und Suche starten	Lernende aus Liste wählen	Absenztyp auswählen	Absenztyp auswählen	Datum auswählen	Datum auswählen	entweder bestehenden Eintrag klicken und anpassen	oder mehrere Einträge anpassen (bulk mode)	Einträge speichern	Einträge exportieren
Findings	keine direkte URL	direkt als Startdialog anzeigen	Position Haupteingabe (Nachname) schlecht	Liste mit Vor-/Nachname formatiert		keine statistische Übersicht, nur Liste		keine Defaulteinstellung (oder) verfügbar		bulk mode ist nur für Tag möglich (kein Datumbereich)	Schnittfläche ungünstig platziert	Schnittfläche ungünstig platziert
	Link in Sharepoint erst nach 3 Klicks verfügbar			Angabe der Schul-ID bringt keinen Informationsgewinn		keine klare Struktur im Menübaukasten (alles etwas vermischt)		Semesterauswahl besser über HS22, PR23 usw.				
Insight Statements	aufwändiger Zugang zur Anwendung	erwartungs-konformer Start der Anwendung		passende Informationen präsentieren								
Opportunity Areas	Zugang über direkte URL			wichtige Info für "Neuheiten" (z.B. Mail)		schnelle Übersicht zu Absenzenheiten (Anzahl, Art usw.)		einfachere und schnellere Auswahl		einfache Anpassung von vielen Einträgen		

Sie finden diese Map auch im Miro-Board wieder. Dort sind auch einige Screenshots zu finden. Die Szenen sind mit den entsprechenden „Findings“ markiert.

## 1. Journey Map

Sozialform: Gruppenarbeit, 4-5 Lernende

Ergebnis: Journey Map für Persona „Lernende“.

Vorgehen: Überarbeiten Sie ihre im Scoping-Prozess erstellte Journey Map, so dass sie der Struktur oben entspricht.

Überlegen Sie sich auch, welche Möglichkeiten (Opportunities) für Anpassungen bestehen.

Dauer: - 60 Minuten

Artefakte: Journey Map im Miro-Board ergänzt.



© René Probst

From:

<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:

[https://wiki.bzz.ch/de/modul/m322\\_2025/learningunits/lu04/aufgaben/lu4-aufgabe\\_2](https://wiki.bzz.ch/de/modul/m322_2025/learningunits/lu04/aufgaben/lu4-aufgabe_2)



Last update: **2024/03/28 14:07**