

2. Persona detaillieren

Aus den Interviews des Research-Prozesses sind Informationen von realen Nutzern zusammengekommen, die es nun ermöglichen, die im Scoping „vermuteten“ Personas zu überprüfen. Je nach Auswertung der Antworten können bei einer Persona die Angaben ergänzt, angepasst oder auch gelöscht werden. Es kann aber auch sein, dass für eine bestimmte Nutzergruppe bestehende Personas zusammengefasst oder aber neue Personas definiert werden müssen.

Beispiel 8: Eine überarbeitete Persona für Frank

Aus dem Beispiel wird ersichtlich, dass nebst den sehr rudimentär gehaltenen Infos aus dem Scoping nun eine umfassendere Beschreibung resultiert. Die Beschreibung soll es dem Team ermöglichen, sich besser in die entsprechenden Nutzer zu versetzen. Es dann eben nicht nur „eine Nutzerin“ oder „ein Nutzer“, sondern eine sehr konkrete Person(a).



KONRAD MUSTER
SCHULLEITUNG

ALTER: 44
WOHNORT: 9999 Musterdorf
HOBBY: • Sport (Fußball, Ski)
• Modellisenbahnen

AUSBILDUNG

- FH - Studium Informatik
- PH - Berufsschullehrperson
- CAS - Schulleitung
- CAS - Rhetorik und Moderation

IT-KENNTNISSE

Office365 inkl. Teams

allg. WEB-Applikationen

allg. Apps (Handy)

BZZ Absenztoll

ALLG. AUFGABEN

- organisatorische und pädagogische Führung der Abt.
- Vollzug der Reglemente und Gesetze
- wirkt in der SL mit und unterstützt Ziele der Organisation
- verfolgt die Bildungsentwicklung und leitet Innovationsprojekte ab
- wirkt im Rahmen der Q-Arbeit mit und stellt Weiterbildungen sicher
- personelle Führung der Lehrpersonen
- leitet Sitzungen und Anlässe
- plant Informationsanlässe und führt sie durch

ABSENZWESEN

AUFGABEN

- Umsetzung der Reglemente sicherstellen.
- Absenzen proaktiv überwachen
- Informationen zu Lernenden zusammenstellen
- Ermahnungen und Verweise aussprechen
- bei kritischen Fällen Kontakt zu Lernende und Lehrbetriebs (evtl. MBA)

PROBLEME

- Fehlende Einträge bei Lernenden (z.B. Klasse nicht sichtbar, keine Mailadresse)
- Aufbau der Anwendung, Handling mühsam
- Statusanpassung muss auch über Zeitbereich (nicht nur Tag) möglich sein

BEDÜRFNISSE

- Automatische Meldung bei gehäuften Absenzen
- Übersichts zu selektierter Lernenden

Abb. 4-2: Detaillierte Persona



© René Probst

From:

<https://wiki.bzz.ch/> - BZZ - Modulwiki

Permanent link:

https://wiki.bzz.ch/de/modul/m322_2025/learningunits/lu04/theorie/lu4-kapitel_2

Last update: 2024/03/28 14:07

