

LU06.A02 - Fragebogen und Interview



Diese Aufgabe konzentriert sich auf die Erhebung von Daten zu den Bedürfnissen der Schüler an eine Schulmensa. Dabei sollen zwei unterschiedliche Erhebungstechniken angewendet werden: Ein Fragebogen und Interviews.

Fragebogen

Ziel

Das Ziel des Fragebogens ist es, die Qualität der bestehenden Schulmensa aus der Sicht der Schüler zu ermitteln.

Anleitung

Erarbeite Fragen, die die aktuelle Qualität der Mensa aus verschiedenen Blickwinkeln betrachten können (z.B. Essenqualität, Auswahl, Preis, Service etc.). Nutze ein Online-Umfrage-Tool, um den Fragebogen zu erstellen.

Zielgruppen für Fragebögen

Fragebögen eignen sich besonders gut, wenn man eine große Anzahl von Personen befragen möchte und dabei möglichst standardisierte Daten sammeln will. Sie sind ideal für Zielgruppen, die:

- Eine homogene Gruppe darstellen, bei der keine stark abweichenden Meinungen oder Erfahrungen zu erwarten sind.
- Eine große Anzahl an Personen umfasst, sodass eine standardisierte Befragung effizienter ist.
- In der Lage sind, die Fragen selbstständig und ohne weitere Erläuterungen zu beantworten.

Geschlossene Fragen

Geschlossene Fragen sind Fragen, bei denen die Antwortmöglichkeiten vorgegeben sind, wie z.B. Ja/Nein, Multiple-Choice oder Skalen. Diese Fragetypen sind im Kontext von Umfragen besonders sinnvoll, da:

- Sie eine klare und einfache Auswertung ermöglichen, insbesondere bei großen Datenmengen.
- Die Antworten direkt in statistische Auswertungen überführt werden können, was eine automatisierte Verarbeitung ermöglicht.
- Sie die Vergleichbarkeit der Antworten sicherstellen und so Muster und Trends leichter erkennbar machen.

- Die Bearbeitungszeit für die Teilnehmer kürzer ist, was die Teilnahmebereitschaft erhöhen kann.

Interview

Ziel

Das Ziel des Interviews ist es, detaillierte Informationen zu den Wünschen und Bedürfnissen der Schüler in Bezug auf die Schulmensa zu sammeln, die über das bestehende Angebot hinausgehen.

Anleitung

Erstelle einen Leitfaden mit offenen Fragen, die tiefere Einblicke in die Wünsche und Bedürfnisse der Schüler geben können (z.B. Wünsche zur Menüauswahl, spezielle Diätanforderungen, Atmosphäre etc.).

Zielgruppen für Interviews

Interviews sind besonders geeignet, wenn es darum geht, detaillierte und tiefgehende Informationen zu einem Thema zu erhalten. Sie eignen sich hervorragend für Zielgruppen, bei denen ein intensiver Austausch möglich ist, wie zum Beispiel:

- Einzelpersonen oder kleine Gruppen, die spezifische Kenntnisse oder Erfahrungen haben.
- Personen, die in ihrer Meinung oder ihren Erfahrungen stark variieren können, was durch individuelle Gespräche besser herausgearbeitet werden kann.
- Zielgruppen, bei denen man durch eine persönliche Interaktion ein besseres Verständnis für die Antworten bekommen kann, z.B. durch Beobachtung der nonverbalen Kommunikation.

Offene Fragen

Offene Fragen erlauben den Befragten, ihre Antworten frei zu formulieren. Diese Art von Fragen ist besonders in Interviews sinnvoll, da:

- Sie detaillierte und nuancierte Antworten ermöglichen, die tiefere Einblicke in die Gedankenwelt der Befragten geben.
- Sie flexibel an den Gesprächsverlauf angepasst werden können, was es ermöglicht, auf unerwartete Antworten oder neue Themen einzugehen.
- Sie helfen, komplexe und noch unbekannte Themengebiete zu erkunden, die durch geschlossene Fragen möglicherweise nicht ausreichend abgedeckt werden.
- Sie dem Befragten Raum geben, Aspekte zu äußern, die in einem standardisierten Fragebogen möglicherweise nicht abgefragt werden.

Zusammenfassung der Erhebungstechniken

* Für große Gruppen: **Fragebögen** mit geschlossenen Fragen sind ideal, um standardisierte Daten effizient zu erheben und automatisch auszuwerten. * Für kleine Gruppen oder Einzelpersonen: **Interviews** mit offenen Fragen sind geeignet, um tiefgehende und differenzierte Informationen zu erhalten und auf individuelle Aspekte einzugehen.

Abgabe

Erstelle ein Dokument in welchem der Link zum Online-Umfragetool **und** die Interviewfragen notiert sind. Exportiert (Druckt) diese Datei als PDF-Datei. Lade diese Dokumente hier in Moodle hoch.

M431-LU06



Marcel Suter, Kevin Maurizi

From:

<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:

<https://wiki.bzz.ch/de/modul/m431/learningunits/lu06/aufgaben/mensa>

Last update: **2025/06/23 15:38**

