LU10.A02 - Nutzwertanalyse

Bewerten Sie die Lösungsvarianten mit Hilfe einer Nutzwertanalyse.

Ausgangslage

Nachdem Sie in LU10.A01 - Ziele gewichten die Ziele gewichtet haben, wollen Sie die verschiedenen Lösungsvarianten bewerten.

Notizzettel

Jeder Servicemitarbeiter erhält einen Block mit Bestellzetteln. Auf diesen Zetteln notiert er die Bestellungen, wobei er separate Zettel für Getränke, Vorspeisen, Hauptspeisen und Desserts verwendet. Die ausgefüllten Bestellzettel bringt er ans Buffet. Dort werden die Getränke bereitgestellt und die Essenbestellungen an die Küche weitergegeben.

Für die Rechnung werden alle Bestellzettel eines Tischs genommen und mit Hilfe eines Taschenrechners addiert.

Kassensystem

Der Servicemitarbeiter erfasst die Bestellungen in einem Kassensystem. Dieses Kassensystem druckt für jeden Artikel (Getränk, Essen, ...) einen Bon aus. Anhand dieser Bons bereiten die Küche bzw. der Mitarbeiter am Buffet die Getränke und das Essen vor.

Für die Rechnung druckt das Kassensystem einen separaten Bon mit allen Bestellungen und dem Total aus.

Smartphone-App

Der Gast erfasst seine Bestellungen selbständig in einer Smartphone-App. Am Buffet und in der Küche erscheinen die bestellten Artikel auf einem Touchscreen. Sobald ein Artikel abholbereit ist, wird dies durch den Koch bzw. den Mitarbeiter am Buffet auf den Touchscreen quittiert.

Die Rechnung bezahlt der Gast direkt in der App mit Kreditkarte oder Twint.

Auftrag

Erstellen Sie eine Nutzwertanalyse anhand der gewichteten Ziele aus der Aufgabe LU10.A01 - Ziele gewichten und den drei Lösungsvarianten.

Abgabe

Exportieren (Drucken) Sie die Nutzwertanalyse als PDF-Datei und laden diese hier hoch.

M431-LU06

Marcel Suter, Kevin Maurizi

From:
https://wiki.bzz.ch/ - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:
https://wiki.bzz.ch/de/modul/m431/learningunits/lu10/aufgaben/nutzwertanalyse

Last update: **2025/06/23 15:38**