

LU10.L01 - Ziele gewichten

Ziele / Anforderungen

1. **A: Korrekte Bestellaufnahme** (95% Genauigkeit)
2. **B: Getränkesservice** (90% der Getränke innerhalb von 10 Minuten)
3. **C: Essensservice** (90% der Vorspeisen innerhalb von 15 Minuten und Hauptgang innerhalb von 30 Minuten)
4. **D: Korrekte Rechnungen** (98% Genauigkeit)
5. **E: Kundenzufriedenheit** (Durchschnittsnote von 5.0)
6. **F: Budgetvorgabe** (unter CHF 5'000)

Präferenzmatrix

	A	B	C	D	E	F	Total
A: Korrekte Bestellaufnahme		A	A	A	E	A	4
B: Getränkesservice			C	D	E	B	1
C: Essensservice				D	E	C	2
D: Korrekte Rechnungen					E	D	3
E: Kundenzufriedenheit						E	5
F: Budgetvorgabe							0

Gewichtung und Prioritäten

Ziel	Total	Priorität
E: Kundenzufriedenheit	5	Höchste Priorität
A: Korrekte Bestellaufnahme	4	Sehr hohe Priorität
D: Korrekte Rechnungen	3	Hohe Priorität
C: Essensservice	2	Mittlere Priorität
B: Getränkesservice	1	Niedrigere Priorität
F: Budget	0	Niedrigste Priorität

Interpretation

Die **Kundenzufriedenheit (E)** und die **korrekte Bestellaufnahme (A)** sind die höchsten Prioritäten und sollten im neuen System besonders berücksichtigt werden. Die **korrekte Rechnungsstellung (D)**, der **Essensservice (C)** und der **Getränkesservice (B)** haben mittlere Priorität. Das **Budget (F)** ist das Ziel mit der niedrigsten Priorität in diesem Vergleich.

Diese Präferenzmatrix hilft dabei, die wichtigsten Anforderungen für das neue System im Restaurant zu identifizieren und die Ressourcen entsprechend zu planen.

M431-LU10



Marcel Suter, Kevin Maurizi

From:

<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:

<https://wiki.bzz.ch/de/modul/m431/learningunits/lu10/loesungen/gewichtung>

Last update: **2025/06/23 15:38**

