2025/11/20 08:12 1/2 LU10.L01 - Ziele gewichten

LU10.L01 - Ziele gewichten

Ziele / Anforderungen

- 1. A: Korrekte Bestellaufnahme (95% Genauigkeit)
- 2. **B: Getränkeservice** (90% der Getränke innerhalb von 10 Minuten)
- 3. **C: Essensservice** (90% der Vorspeisen innerhalb von 15 Minuten und Hauptgang innerhalb von 30 Minuten)
- 4. **D: Korrekte Rechnungen** (98% Genauigkeit)
- 5. **E: Kundenzufriedenheit** (Durchschnittsnote von 5.0)
- 6. **F: Budgetvorgabe** (unter CHF 5'000)

Präferenzmatrix

	A	В	C	D	E	F	Total
A: Korrekte Bestellaufnahme		Α	Α	Α	E	Α	4
B : Getränkeservice			С	D	Е	В	1
C : Essensservice				D	Е	С	2
D : Korrekte Rechnungen					Е	D	3
E: Kundenzufriedenheit						Е	5
F : Budgetvorgabe							0

Gewichtung und Prioritäten

Ziel	Total	Priorität
E: Kundenzufriedenheit	5	Höchste Priorität
A: Korrekte Bestellaufnahme	4	Sehr hohe Priorität
D: Korrekte Rechnungen	3	Hohe Priorität
C: Essensservice	2	Mittlere Priorität
B: Getränkeservice	1	Niedrigere Priorität
F: Budget	0	Niedrigste Priorität

 $upuate: \\ 2025/06/23 \ de: modul: m431: learning units: lu10: loes ungen: gewicht ung \ https://wiki.bzz.ch/de/modul/m431/learning units/lu10/loes ungen/gewicht und gewicht ungen/gewicht und gewicht und gew$

Interpretation

Die Kundenzufriedenheit (E) und die korrekte Bestellaufnahme (A) sind die höchsten Prioritäten und sollten im neuen System besonders berücksichtigt werden. Die korrekte Rechnungsstellung (D), der Essensservice (C) und der Getränkeservice (B) haben mittlere Priorität. Das **Budget (F)** ist das Ziel mit der niedrigsten Priorität in diesem Vergleich.

Diese Präferenzmatrix hilft dabei, die wichtigsten Anforderungen für das neue System im Restaurant zu identifizieren und die Ressourcen entsprechend zu planen.

M431-LU10



BY NO SA Marcel Suter, Kevin Maurizi

From:

https://wiki.bzz.ch/ - BZZ - Modulwiki

Permanent link:

https://wiki.bzz.ch/de/modul/m431/learningunits/lu10/loesungen/gewichtung

Last update: 2025/06/23 15:38



https://wiki.bzz.ch/ Printed on 2025/11/20 08:12