

LU06c - Regeln zur Zielformulierung

Einen Zustand beschreiben

Häufig ist es hilfreich, **keine Aktivitäten** zu beschreiben, sondern den **Zielzustand** bzw. die **erarbeiteten Ergebnisse**: "Eine Internet-Recherche wurde durchgeführt." oder "Die Ergebnisse einer Internet-Recherche wurden in einem Dokument zusammengefasst."

In die Zukunft versetzen

Wenn ich einen Zustand beschreiben möchte, funktioniert das häufig sehr gut, wenn ich mich **in die Zukunft versetze**. Am Ende des Projektes: Was möchte ich erreicht haben? Ein Hineinversetzen in die Zukunft hilft dabei, sich von Aktivitäten zu lösen, und sich **auf den Zielzustand zu konzentrieren**.

In der Gegenwartsform beschreiben

Sobald ich mich einmal in die Zukunft versetzt habe, kann ich viel besser **in der Gegenwartsform den Zustand beschreiben**. So kommt man weg von "Es soll xyz erreicht werden." sondern "xyz liegt vor".

Positiv formulieren

Es hat schon allein einen **psychologischen Effekt**: Ziele, die eine **positive Aussage** beinhalten, fühlen sich ganz einfach wesentlich besser an. Also einfach solche Floskeln wie "... soll nicht mehr ..." vermeiden. Eine hilfreiche Fragestellung kann sein: Was ist der positive Endzustand, den ich erreichen möchte?

Vergleiche vermeiden

Wenn ein Ziel eine "**höhere Kundenzufriedenheit**" oder eine "**niedrigere Ausschussquote**" oder ähnliche Kriterien vorsieht, stellt sich immer sofort die Frage: Höher als was? Niedriger im Vergleich womit? Solche Vergleichsformulierungen sollten sofort hellhörig werden lassen. Lösung: Ganz einfach **konkreter werden**.

Hilfreiche Fragen stellen

Wenn wir davon ausgehen, dass ein Ziel einen Zustand beschreibt, liegt der Fokus häufig nicht auf Aktivitäten. Um das formulierte Ziel noch einmal zu überprüfen, bieten sich folgende Fragen an: "**Was wurde erreicht?**" oder "**Was ist mein Ergebnis?**" statt Fragen wie "Was wurde getan?"

From:
<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:
https://wiki.bzz.ch/modul/archiv/m431/learningunits/lu06/lu06c_tipps

Last update: **2024/03/28 14:07**

