LU03d - Die GAP-Analyse

Lernziele

1. Erklären können, was eine GAP-Analyse ist, einschliesslich ihrer Schlüsselkomponenten (Ist-Zustand, Soll-Zustand, die Lücke, und Massnahmen zur Schliessung der Lücke).
2. Schritte für Schritt zur Durchführung einer GAP-Analyse selbstständig durchlaufen können, von der Definition des Soll-Zustands über die Bewertung des Ist-Zustands und die Identifizierung der Lücken bis hin zur Entwicklung und Implementierung von Massnahmen zur Schliessung dieser Lücken.
3. In der Lage sein können, die Ergebnisse einer GAP-Analyse zu interpretieren, wie sie in Schaubildern (z.B. Balkendiagrammen) dargestellt werden, und können diskutieren, welche strategischen Entscheidungen und Massnahmen ergriffen werden können, um die identifizierten Lücken zu schliessen

Was ist eine GAP-Analyse?

Die GAP-Analyse ist ein Werkzeug, das Unternehmen dabei hilft, die Lücke zwischen dem aktuellen Leistungsniveau und dem gewünschten Zielzustand zu identifizieren. Es ist ein strategischer Planungsprozess, der darauf abzielt, die „Lücken“ in der Leistung zu erkennen, um Maßnahmen zu ergreifen, die diese Lücken schliessen. Dieses Instrument kann in verschiedenen Bereichen wie Geschäftsstrategie, Prozessverbesserung, Compliance und IT genutzt werden.

Schlüsselkomponenten einer GAP-Analyse

1. Ist-Zustand: Der aktuelle Zustand des Unternehmens oder Projekts. Dieser wird durch eine gründliche Bewertung der aktuellen Leistungsindikatoren bestimmt.
2. Soll-Zustand: Der gewünschte Zustand, den das Unternehmen oder Projekt erreichen möchte. Dieser wird durch strategische Ziele und Zielvorgaben definiert.
3. Die Lücke (GAP): Die Differenz zwischen Ist-Zustand und Soll-Zustand. Diese Lücke zu verstehen, ist entscheidend, um gezielte Verbesserungsmassnahmen planen zu können.
4. Massnahmen zur Schliessung der Lücke: Die Strategien und Aktionen, die ergriffen werden müssen, um die identifizierten Lücken zu schliessen.

Schritte zur Durchführung einer GAP-Analyse

1. Definieren des Soll-Zustands: Klarheit über die strategischen Ziele des Unternehmens oder Projekts gewinnen.
2. Bewertung des Ist-Zustands: Aktuelle Leistungsdaten sammeln und analysieren.
3. Identifizieren der Lücken: Die Differenzen zwischen dem Ist- und Soll-Zustand erkennen und dokumentieren.
4. Entwickeln von Massnahmen: Strategien und Handlungspläne entwickeln, um die identifizierten Lücken zu schliessen.
5. Implementierung und Überwachung: Die entwickelten Massnahmen umsetzen und den

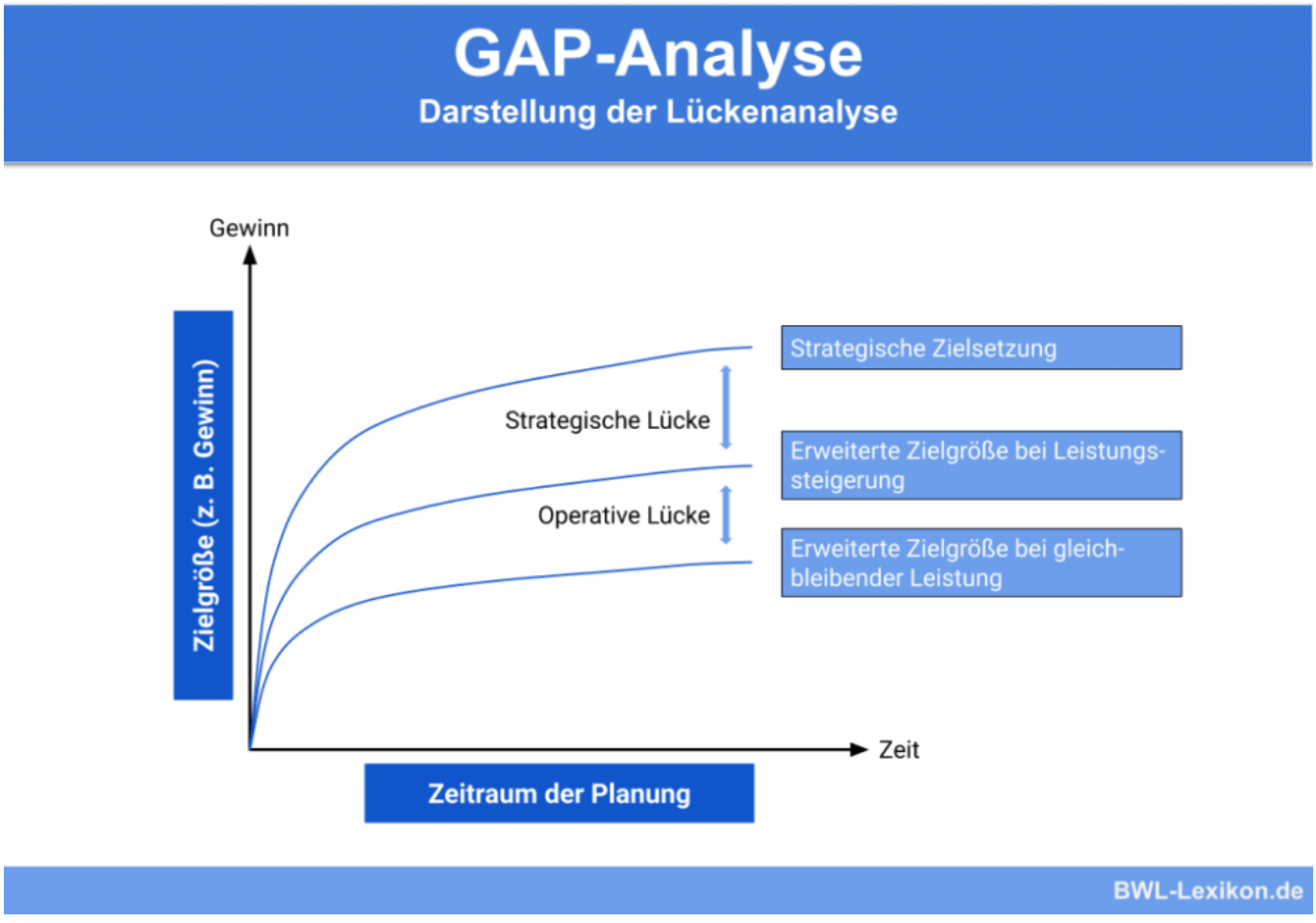
Fortschritt überwachen. Dieser Schritt kann mehrfach durchlaufen werden.

Schaubilder für GAP-Analysen

Zwei häufig verwendete Schaubilder für GAP-Analysen sind: Liniendiagramme und Balkendiagrame

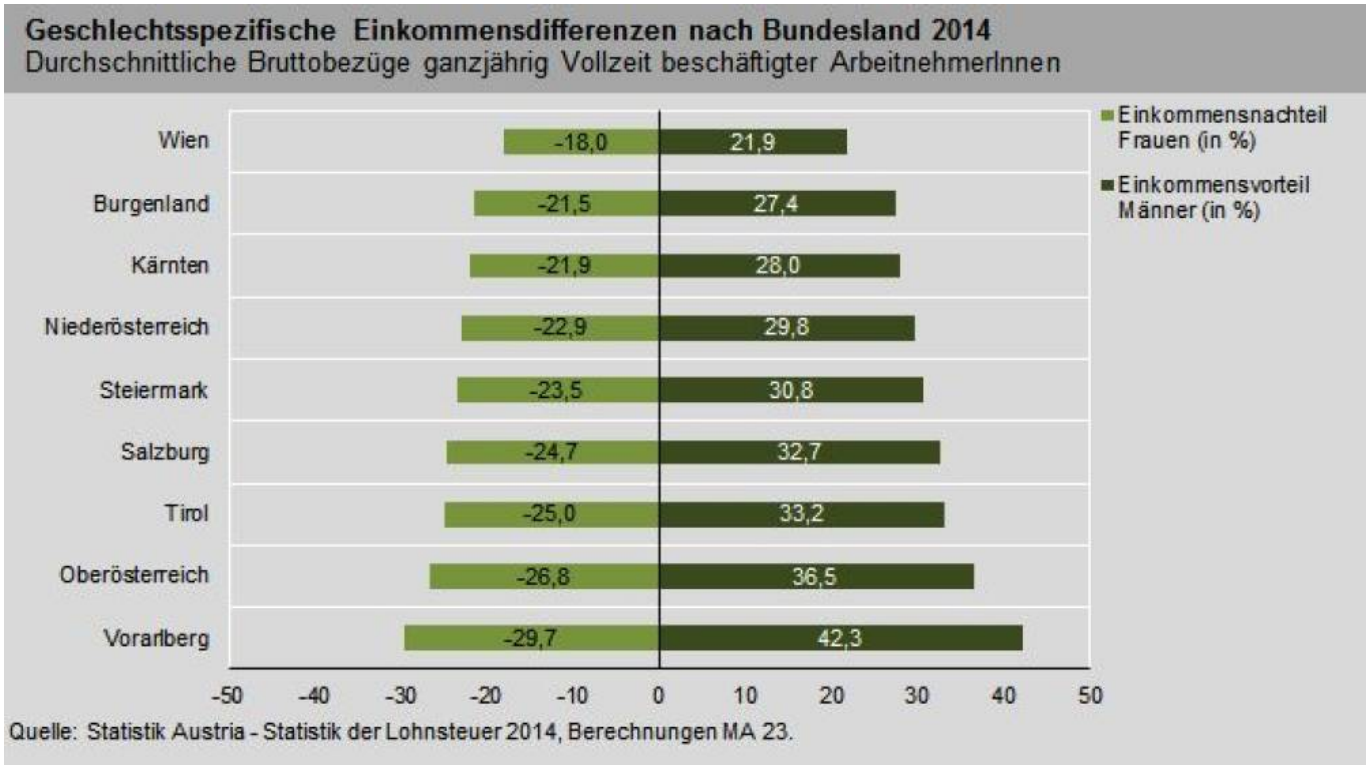
Liniendiagramme

Diese Diagramme zeigen die Entwicklung von Leistungsindikatoren über die Zeit und können verwendet werden, um den Ist-Zustand, den Soll-Zustand und die Lücke dazwischen grafisch darzustellen.



Balkendiagramme

Mit Balkendiagrammen können die aktuellen Leistungsindikatoren mit den Zielvorgaben verglichen werden, um die Grösse der Lücke in verschiedenen Bereichen oder Kategorien zu visualisieren.



Zusatzmaterial

Lernvideo + Zusatzerklärungen

Volkan Demir

From:
https://wiki.bzz.ch/ - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:
https://wiki.bzz.ch/modul/m241/learningunits/lu03/theorie/04?rev=1763364819

Last update: **2025/11/17 08:33**