

LU04.L01 - STAR Fragemethode anwenden

Vorteile der STAR-Methode

- **Strukturierte Antworten:** Die STAR-Methode zwingt den Kandidaten, klare und strukturierte Antworten zu liefern, die den Interviewern helfen, den Kontext, die Aufgaben, die Aktionen und die Ergebnisse zu verstehen.
- **Beispiele aus der Praxis:** Durch die Fokussierung auf konkrete Situationen und Erfahrungen ermöglicht die STAR-Methode dem Interviewten, seine Fähigkeiten und Erfolge anhand realer Beispiele zu demonstrieren.
- **Messbare Ergebnisse:** Die Methode legt Wert auf die Darstellung von messbaren Ergebnissen, was es dem Interviewer erleichtert, den Beitrag des Bewerbers zu verstehen und seine Leistung zu bewerten.
- **Klare Struktur:** Die Struktur der STAR-Methode erleichtert es dem Interviewer, sich auf die relevanten Aspekte der Antwort zu konzentrieren und eine objektive Bewertung vorzunehmen.
- **Themenfocus:** Aufgrund der vorgegebenen Struktur werden die wichtigsten Themen angesprochen.

Nachteile der STAR-Methode

- **Komplexität für Bewerber:** Einige Bewerber könnten die Struktur der STAR-Methode als komplex empfinden und Schwierigkeiten haben, spontan darauf zu reagieren, insbesondere wenn sie nicht vorher darauf vorbereitet wurden.
- **Begrenzte Flexibilität:** Die strikte Struktur der STAR-Methode könnte dazu führen, dass Bewerber wichtige Aspekte ihrer Erfahrung auslassen, wenn sie sich zu sehr auf die vordefinierte Struktur konzentrieren.
- **Zeitaufwand:** Die Anwendung der STAR-Methode erfordert mehr Zeit für die Beantwortung jeder Frage im Vergleich zu allgemeineren, freieren Antworttechniken.
- **Mangelnde Tiefe:** In einigen Fällen könnte die Struktur der STAR-Methode dazu führen, dass Bewerber sich zu sehr auf die Oberfläche der Situation konzentrieren und weniger auf die Tiefe der erworbenen Fähigkeiten eingehen.
- **Lügen:** Aufgrund der mangelnden Tiefe, sind Lügen nicht ausgeschlossen.
- **Unnatürlicher Gesprächsfluss:** Feste Struktur steht dem natürlichen Gesprächsfluss im Wege. Dies kann dazu führen, dass der emotionale Aspekt von Bewerbern zu wenig gewichtet wird.
- **Roter Faden:** Interviewee verliert wegen fester Struktur möglicherweise den «Roten Faden».

Vergleich zu anderen Befragungstechniken

- **Verhaltensorientierte Fragen:** Die STAR-Methode ist eine spezifische Form der verhaltensorientierten Befragung. Im Vergleich zu anderen Techniken betont sie je-doch stärker die Struktur und den Fokus auf konkrete Beispiele.
- **Situative Fragen:** Situative Fragen konzentrieren sich auf hypothetische Szenarien. Im Vergleich dazu betont die STAR-Methode reale, vergangene Erfahrungen.
- **Offene Fragen:** Im Gegensatz zu offenen Fragen, die breitere Antworten ermöglichen, schränkt die STAR-Methode die Antworten auf einen bestimmten Rahmen ein.



Volkан Demir

From:

<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:

<https://wiki.bzz.ch/modul/m241/learningunits/lu04/loesungen/l01>



Last update: **2025/11/17 08:33**