

LU04.L04 - Fokusgruppenanalyse Durchführen

Ergebnis der Reflexion

Beobachtungen

- Startschwierigkeiten
- Immer die gleichen haben geredet
- Schlechte Sitzhaltung
- Stockendes Gespräch
- Fragen wurden unklar gestellt
- Nachbohren bei einzelnen Fragen hätte das Thema belegt

Rollen in der Fokusgruppe

- **Supporter**
 - Kritik fehlt
 - Braucht es, um die Innovation weiterzubringen
- **Hater**
 - Kann Schwachpunkte der Innovation erkennen. Klärung der Ursache für den Widerstand
 - Gewohnheit
 - Aufwand gross
 - Überfordert
 - Familiäre Situation
- **Neutral**
 - Ursachen für Neutralität?

Fazit

Umfang mit den einzelnen Teilnehmenden der Fokusgruppe beispielsweise durch eine vorher durchgeführte Einfluss-Interessen-Matrix.



Volkan Demir

From:
<https://wiki.bzz.ch/> - BZZ - Modulwiki

Permanent link:
<https://wiki.bzz.ch/modul/m241/learningunits/lu04/loesungen/l04>

Last update: 2025/11/17 08:33



