LU04a - STAR-Methode zur Informationsbeschaffung

Lernziele

- Die STAR-Methode in eigenen Worten erklären können.
- Vorteile der STAR-Methode erläutern können.

Einleitung

Innovation in Unternehmen, wird wesentlich getrieben durch Mehrwert und Zufriedenheit beim Kunden. Die Frage ist aber, wie man diese Zufriedenheit ermittelt. Beispielsweise kann die Kundschaft befragt werden. Die STAR-Methode wurde ursprünglich für Bewerbungs-Situationen erfunden, eignet sich aber auch für andere Befragungen.

Die STAR-Methode

Die STAR-Methode besteht im Kern aus dem strukturierten Beantworten von Verhaltens-fragen im Vorstellungsgespräch. Sie ist eine bewährte Technik, um Ihre Antworten auf Verhaltensfragen im Vorstellungsgespräch klar, prägnant und überzeugend zu strukturieren. Die Abkürzung STAR steht für Situation, Aufgabe, Aktion und Ergebnis.

1. Situation (S)

- Beschreiben Sie die konkrete Situation oder den Kontext, in dem das Ereignis statt-fand.
- Wer war beteiligt? Wo und wann hat es stattgefunden?

2. Aufgabe (T)

- Erklären Sie Ihre Rolle und die spezifische Aufgabe oder Herausforderung, die Sie bewältigen mussten.
- Welche Ziele oder Anforderungen waren zu erfüllen?

3. Aktion (A)

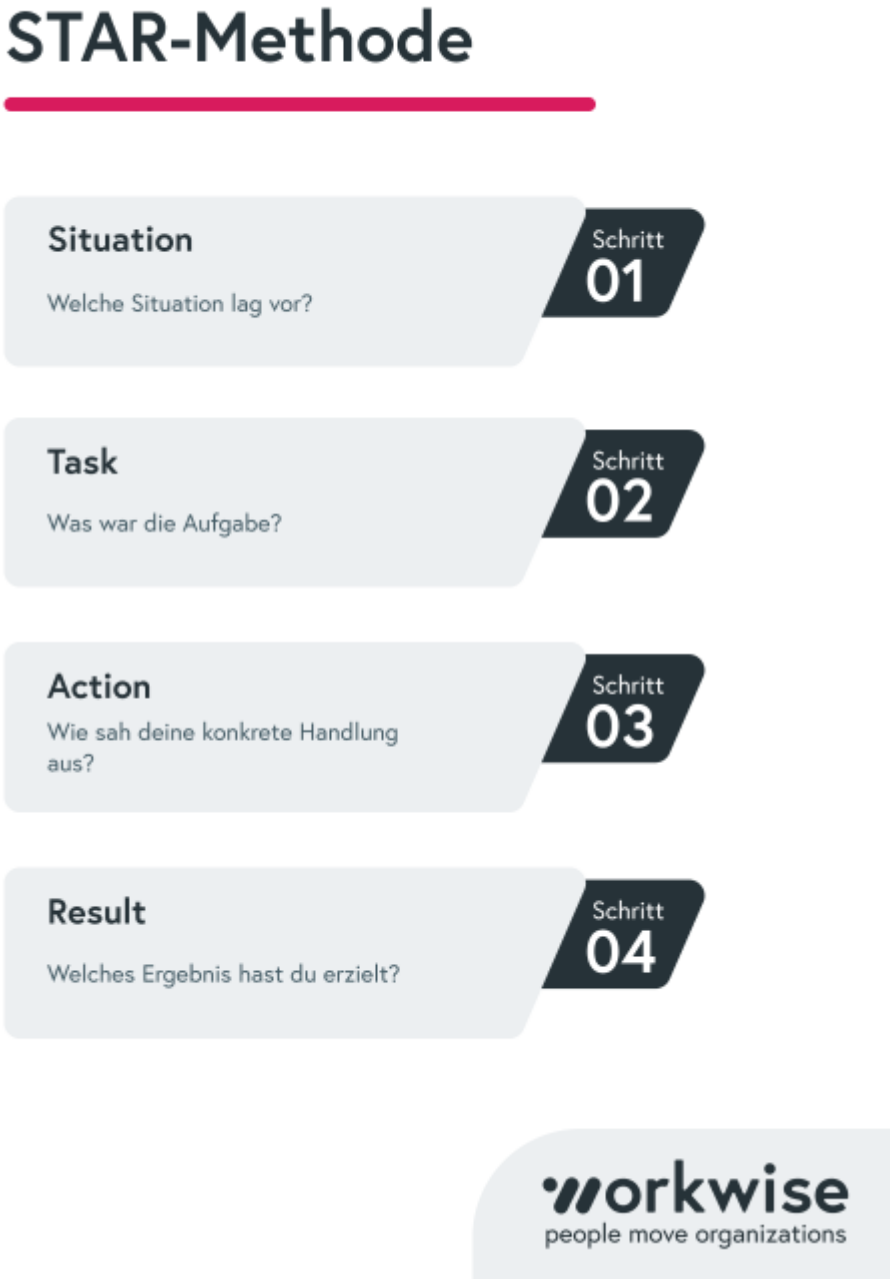
- Schildern Sie die konkreten Handlungen, die Sie ergriffen haben, um die Aufgabe zu bewältigen.
- Welche Fähigkeiten und Methoden haben Sie angewendet?

4. Ergebnis (R)

- Berichten Sie über das Ergebnis Ihrer Handlungen.
- Was wurde erreicht? Welche Lehren haben Sie daraus gezogen?

Motivation für die STAR-Methode

- **Klarheit:** Strukturierte Antworten ermöglichen es dem Interviewer, Ihre Fähigkeiten und Herangehensweise besser zu verstehen.
- **Überzeugung:** Die Methode verleiht Ihren Geschichten eine logische Struktur und unterstreicht Ihre Erfolge.
- **Beispiele:** Die STAR-Methode ermöglicht es Ihnen, konkrete Beispiele für Ihre Fähigkeiten zu liefern.



Anwendungsbeispiel

Frage: „Können Sie eine Situation beschreiben, in der Sie erfolgreich ein Teamprojekt geleitet haben?“

- **Situation:** Während meines letzten Jobs bei XYZ hatte unser Team die Aufgabe, ein neues Produkt zu entwickeln.
- **Aufgabe:** Als Teamleiter war es meine Verantwortung, die Teammitglieder zu koordinieren und sicherzustellen, dass wir den Zeitplan einhalten.
- **Aktion:** Ich führte regelmäßige Meetings, um den Fortschritt zu überprüfen, und verteilte Aufgaben basierend auf den individuellen Stärken.
- **Ergebnis:** Das Produkt wurde pünktlich und über den Erwartungen abgeschlossen, und unser Team erhielt Anerkennung für seine Effizienz.

Zusatzmaterial

Lernvideo + Zusatzmaterial zur STAR-Methode

Volkan Demir

From:
https://wiki.bzz.ch/ - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:
https://wiki.bzz.ch/modul/m241/learningunits/lu04/theorie/01?rev=1763364819

Last update: **2025/11/17 08:33**