

LU05.A07 - Primärmarktforschung vorbereiten

Lernziele

- Primär-Marktforschung nach Vorgaben vorbereiten können.

Rahmenbedingungen

- Sozialform: Partnerarbeit
- Zeitbudget: 15 Minuten
- Erwartetes Ergebnis: Umfrage-Formular zur Kundenzufriedenheit des BZZ

Hinweis

- Umfragen können Sie einfach mittels forms.microsoft.com erstellen.
- Den Zugang erhalten Sie mit Ihren BZZ-Credentials

Ausgangslage

Das BZZ ist mit den aktuellen Internetbewertungen nicht zufrieden. Da Google-Bewertungen als Sekundärquelle der Schulleitung zu wenig aussagekräftig und verlässlich erscheint, sollen die Daten in einer eigenen Studie erhoben werden.

Auftrag

Erstellen Sie ein Umfrage-Formular, um die Zufriedenheit der BZZ-Kunden zu erheben. Präsentieren Sie Ihre Umfrage inkl. Ihrer Gedanken der Klasse.

Anforderungen

- Ca. 10-15 Fragen
- 3-4 Schwerpunkte
- Es sollen die Lernenden, Eltern, Lehrfirmen, Lehrpersonen, Administrationspersonal und die Anwohner berücksichtigt werden
- Bei der Formulierung der Fragen sollten Sie mögliche Massnahmen berücksichtigen

Lösung

[Lösung](#)



Volkan Demir

From:
<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:
<https://wiki.bzz.ch/modul/m241/learningunits/lu05/aufgaben/07?rev=1763364819>

Last update: **2025/11/17 08:33**

