LU06.L02 - BSC durchführen

Aufgabe

1. Ordnen Sie diese strategischen Ziele den vier klassischen Perspektiven der Balanced Scorecard zu.
2. Definieren Sie Kennzahlen, mit denen Sie die Zielerreichung messen wollen.
3. Geben Sie konkrete Vorgaben für die Zielerreichung an.
4. Nennen Sie Massnahmen, mit denen diese Ziele erreicht werden können.

Hinweis

- Es wird eine Tabelle erwartet
- X-Achse: Zielnummer, Ziel, Kennzahl, Vorgabe (SOLL), Massnahme
- Y-Achse: Die 6 Ziele gemäss Strategie (Ausgangslage)

Lösung

#	Perspektive	Ziel	Kennzahl	Vorgabe	Massnahme
1.	Kunde	Markführer	Relevanter Marktanteil	150%	Marktdurchdringung, Marktentwicklung, Produktentwicklung
2.	Finanz	Unabhängigkeit	Eigenkapitalquote	50%	Kredite zurückführen, Gewinnthesaurierung, Bilanzverkürzung
3.	Lernen & Entwickeln	Qualifikation	Stunden Fortbildung/Mitarbeiter	40/Jahr	Förderung Fach- und Sozialkompetenz, Online-Schulung verstärken (Webinare)
4.	Kunde	Kundenzufriedenheit	Weiterempfehlungen	>8%	Qualitätssicherung, Kommunikation, Mehrwert bieten
5.	Prozess	Produktivitätssteigerung	Produktivität (Output/Input)	> 8 %	Gruppenarbeit Digitalisierung, Investitionen
6.	Finanz	Angemessene Verzinsung	Eigenkapitalrentabilität	12%	Kostensenkung, Preisanpassung, Leverage-Effekt

Volkan Demir

From:
https://wiki.bzz.ch/ - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:
https://wiki.bzz.ch/modul/m241/learningunits/lu06/loesungen/l02?rev=1763364819

Last update: **2025/11/17 08:33**