

# LU06.L03 - BSC auswerten

## Aufgabe

Berechnen Sie, inwieweit am Ende der Planperiode 01 die Gesamtstrategie verwirklicht wurde.

## Lösung

#	Perspektive	Ziel	Ist	Soll	Faktor	Berechnung	Ergebnis
1.	Kunde	Markführer	140	150	0.2	$(14/15) * 0.2$	0.1867
2.	Finanz	Unabhängigkeit	45	50	0.15	$(45/50) * 0.15$	0.1350
3.	Lernen&Entwickeln	Qualifikation	36	40	0.15	$(36/40) * 0.15$	0.1350
4.	Kunde	Kundenzufriedenheit	0.1	0.08	0.15	$(0.1/0.08) * 0.15$	0.1875
5.	Prozess	Produktivitätssteigerung	0.09	0.08	0.15	$(0.09/0.08) * 0.15$	0.1689
6.	Finanz	Angemessene Verzinsung	13	12	0.2	$(13/12) * 0.2$	0.2167
		<b>Ergebnis</b>			<b>1.00</b>		<b>1.0298</b>



Volkan Demir

From:

<https://wiki.bzz.ch/> - BZZ - Modulwiki

Permanent link:

<https://wiki.bzz.ch/modul/m241/learningunits/lu06/loesungen/l03>



Last update: 2025/11/17 08:33