

LU06.L03 - BSC auswerten

Aufgabe

Berechnen Sie, inwieweit am Ende der Planperiode 01 die Gesamtstrategie verwirklicht wurde.

Lösung

| # | Perspektive | Ziel | Ist | Soll | Faktor | Berechnung | Ergebnis |
|----|-------------------|--------------------------|------|------|-------------|----------------------|---------------|
| 1. | Kunde | Markführer | 140 | 150 | 0.2 | $(14/15) * 0.2$ | 0.1867 |
| 2. | Finanz | Unabhängigkeit | 45 | 50 | 0.15 | $(45/50) * 0.15$ | 0.1350 |
| 3. | Lernen&Entwickeln | Qualifikation | 36 | 40 | 0.15 | $(36/40) * 0.15$ | 0.1350 |
| 4. | Kunde | Kundenzufriedenheit | 0.1 | 0.08 | 0.15 | $(0.1/0.08) * 0.15$ | 0.1875 |
| 5. | Prozess | Produktivitätssteigerung | 0.09 | 0.08 | 0.15 | $(0.09/0.08) * 0.15$ | 0.1689 |
| 6. | Finanz | Angemessene Verzinsung | 13 | 12 | 0.2 | $(13/12) * 0.2$ | 0.2167 |
| | | Ergebnis | | | 1.00 | | 1.0298 |



Volkan Demir

From:

<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:

<https://wiki.bzz.ch/modul/m241/learningunits/lu06/loesungen/l03?rev=1763364819>

Last update: **2025/11/17 08:33**

