

# LU02.A03 - Prozessarten in der Realität erkennen

## Rahmenbedingungen

- Schreibzeug und Papier
- Zeit: 15 Minuten
- Sozialform: Gruppenarbeit 2-3 Personen

## Ausgangslage

Sie haben erfahren, dass es in Unternehmen im Prozess-Management vier Prozessarten gibt:

- Kern/Schlüssel-Prozesse
- Prozesse mit Hebelwirkung
- Unterstützende Prozesse
- Opportunistische Prozesse

## Arbeitsauftrag

Nennen Sie zu jeder der vier Prozessarten zwei Beispiele aus Ihrem Berufsalltag und erläutern Sie diese mit 2-3 vollständigen Sätzen. Erstellen Sie eine kurze Präsentation mit max. 4 Folien.

Variante: Einigen Sie sich im Team auf ein Unternehmen und analysieren Sie die Prozessarten für dieses Unternehmen: z.B. Swiss, Post, SBB, Migros/Coop, Kiosk

From:  
<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:  
<https://wiki.bzz.ch/modul/m254/learningunits/lu02/aufgaben/prozessarten?rev=1763456698>

Last update: **2025/11/18 10:04**

