

LU02.L04 - KVP/Kaizen bei der SWISS

1. In welcher Form zeigen sich im Video die nicht optimal gestalteten Arbeitsabläufe?
 - Das Kabinenpersonal schafft es trotz großer Anstrengung nicht, die Arbeit zu erledigen.
 - Dies führt vor allem auf Kurzstreckenflügen zu unnötigem Stress.
2. Was sind die Folgen für das Personal und das Unternehmen?
 - Höhere Kosten, da mehr Personal eingesetzt werden muss.
 - Höherer Stress führt zu mehr Krankheit und damit zu höheren Kosten.
 - Möglicherweise unzufriedenere Kunden und damit weniger Umsatz.
3. Was wird optimiert?
 - Geschäftsprozesse des Kabinenpersonals
 - Personal: Mehr Zeit für die Erledigung der Aufgaben
 - Unternehmen: Mehr Verkauf an Bord, mehr zufriedene Kunden
4. Wie wird optimiert?
 - Kaizen-Methode: Analyse der Tätigkeiten im Mikrobereich
5. Was ist das Prinzip der beschriebenen Vorgehensweise?
 - Einbeziehung des Kabinenpersonals
 - Schrittweises Vorgehen

From:

<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:

<https://wiki.bzz.ch/modul/m254/learningunits/lu02/loesungen/swiss>

Last update: **2024/03/28 14:07**

