

### 3. Persona - Benutzer identifizieren

Eine Persona beschreibt einen hypothetischen Benutzer. Sie steht für eine konkrete Benutzergruppe mit entsprechenden Kenntnissen und Merkmalen. In einem ersten Durchgang wird eine Persona auf Grund von Annahmen der Projektmitglieder beschrieben.

Die Beschreibung der Persona erfolgt immer unter Berücksichtigung der konkreten Problemstellung. Das heisst, dass nur die relevanten Merkmale notiert werden. Eine Persona wird mit einem Namen versehen, so dass sie in der Diskussion konkret angesprochen werden kann und nicht nur von „Nutzerin“ und „Nutzer“ geredet wird. Der Name stellt somit einen Bezug zu den Anforderungen einer Nutzergruppe her.

#### *Beispiel 3: Persona aus „Collaborativ UX Design“*

Die in der Problem Statement Map (siehe Abb. 2-2) genannten Nutzenden, werden mittels einer Persona beschrieben. Hier als Beispiel für *Projektleitung* (1:1 aus Map) und eine mögliche Mitarbeiterfunktion, nämlich *Beraterin*. Diese Persona ist aus der Klärung des Begriffs „Mitarbeiter“ konkretisiert worden, wie auch „Zentrale Dienste“, „Teamleiter“ oder „Mitarbeiterin-Grossprojekt“.

Peter PROJEKITLEITER		Marie BERATERIN	
Persönliche Attribute		Probleme und Herausforderungen	
Dipl.-Informatiker	36 Jahre alt	Leistungen oft nicht aktuell erfasst	Auswertungen ungeeignet
Gute Kenntnisse in Tabellenkalkulation		Budgetüberschreitungen nicht früh genug erkennbar	Reklamationen bei Kundenrechnungen
Aufgaben		Bedürfnisse und Ziele	
Projekt anlegen	Kundenrechnungen vorbereiten	Vollständig erfasste Leistungen	Budgetüberschreitungen frühzeitig erkennen
Zeitrapport kontrollieren	Projektstand überwachen	Geeignete Auswertungen	Aktuelle Erfassung
Aufgaben		Bedürfnisse und Ziele	
Reisespesen erfassen	Leistungen erfassen	Korrekte Erfassung	Reisezeiten für Erfassung nutzen
Arbeitszeitenkontrolle		Gute Übersicht über Überzeiten und Urlaubsansprüche	Efficiente Erfassung

Abb. 2-3: Beispiele für Personas

Die Abbilung zeigt, dass nebst dem Namen auch die Funktion (Benutzergruppe) benannt wird. So kann für jede zu erwartende Benutzergruppe eine Persona erstellt werden.

Für unser Projekt finden sich 4 mögliche Nutzende in der Problem Statement Map, von denen „Lernende“ konkretisiert wird. In einem ersten Schritt durch das Projektteam (ihre Arbeitsgruppe).



From:  
<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**



Permanent link:  
[https://wiki.bzz.ch/modul/m322/learningunits/lu02/theorie/lu2-kapitel\\_3](https://wiki.bzz.ch/modul/m322/learningunits/lu02/theorie/lu2-kapitel_3)

Last update: **2024/03/28 14:07**