Auftrag 7: Persona "Lernende" härten

Sie haben in Auftrag 5 den Prototyp einer Persona „Lernende“ erstellt. Innerhalb des Research Prozesses sollen die gemachten Annahmen untersucht und die Beschreibung wo nötig angepasst werden.
Gehen Sie davon aus, dass es nicht DIE eine Lernende, DEN einen Lernenden gibt. Die Schülerschaft des BZZ ist sehr vielseitig. Wir haben Informatiker, Mediamatiker, Kaufleute und Fachpersonen Betreuung. Sie bringen ganz andere Voraussetzungen mit im Umgang mit IT-Mitteln und vielleicht auch im Umgang mit Regeln oder der Auftragserfüllung.
Die Anpassung der Vorlage erfolgt anhand von Interviews mit Lernenden. Sie müssen Ihren Fragebogen so knapp halten, dass die Pausenzeiten (grosse Pause, Mittag) genügen, um die nötige Zahl von Interviews zu führen.

1. Fragen festlegen

Sozialform:	Gruppenarbeit, 4-5 Lernende
Ergebnis:	Fragebogen für Interview.
Vorgehen:	Überlegen Sie sich, welche Fragen ihnen mehr Klarheit zur Perosna „Lernende“ bringt. Beachten Sie die Hinweise betreffend der Fragen in der Theorie. Bleiben Sie auch offen für ein differneziertes Ergebnis im Sinn von „Poweruser“ und „Normalnutzerinnen“.
Dauer:	- 30 Minuten (inkl Fragebogen erstellen)
Artefakte:	Fragebogen als PDF-Dokument.

2. Interview durchführen

Sozialform:	Einzelarbeit, jedes Gruppenmitglied führt 2-3 Interviews durch
Ergebnis:	Abschriften der Interviews.
Vorgehen:	Erstellen Sie als Team ein Liste, wer welche Lerndend (Berufsgruppe) befragen wird. Suchen Sie sich (einzeln) in den Pausen oder über Mittag Interviewpartner. Erklären Sie um was es geht. Stellen Sie die Fragen und zeichnen Sie die Antworten auf (vorteilhaft mit Handy). Transkribieren Sie dann die Antworten, d.h. übertragne Sie die Tonaufzeichung in ein Dokument mit Frage und Antwort. Die Antwort muss dabei nicht wortgetreu aber sinngemäss sein.
Dauer:	- 5 Minuten Planung für Interviews - 5 Minuten Interviewpartner suchen - 45 Minuten Interviews durchführen - 45 Minuten transkribieren
Artefakte:	3-4 Dokument mit verschriftlichten Interviews.

3. Interviews zusammenfassen

Sozialform:	Gruppenarbeit, 4-5 Lernende
Ergebnis:	Auswertung der Fragebogen. Die Antworten sind gruppiert und verdichtet.

Vorgehen:	Tragen Sie als Team alle Erkenntnisse zusammen und verdichten Sie die Ergebnisse. Das heisst, dass Sie sinngemäss gleiche Aussagen nur einmal festhalten. Sie könne so erkennen, ob und wo sich die Lerndenden bei gewissen Fragestellungen unterscheiden.
Dauer:	- 45 Minuten
Artefakte:	Dokument im Miro-Board mit verdichteten Antworten.

© René Probst

From:
https://wiki.bzz.ch/ - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:
https://wiki.bzz.ch/modul/m322/learningunits/lu03/aufgaben/lu3-aufgabe_1

Last update: **2025/11/17 08:33**