übung: Persona validieren

Sie haben letzte Woche den Prototyp einer Persona erstellt. Innerhalb des Research Prozesses sollen die gemachten Annahmen untersucht und die Beschreibung, wo nötig, angepasst werden.
Gehen Sie davon aus, dass es nicht DIE eine Lernende, DEN einen Lernenden oder DIE eine Lehrperson gibt. Die Schüler- & Lehrerschaft des BZZ ist sehr vielseitig. Ob Informatik- oder Mediamatik-Lernende, Kaufleute und Fachpersonen Betreuung: Sie alle bringen ganz andere Perspektiven mit und auch Voraussetzungen im Umgang mit IT-Mitteln.\\

Um Ihre Persona validieren zu können, müssen die getroffenen Annahmen anhand von Interviews gestützt werden. Halten Sie Ihren Fragebogen so knapp, dass die Pausenzeiten (grosse Pause) genügen, um die nötige Zahl von Interviews zu führen.\\

1. Fragebogen erstellen

Sozialform:	Gruppenarbeit, 4-5 Lernende
Ergebnis:	Fragebogen für Interview.
Vorgehen:	Überlegen Sie sich, welche Fragen Ihnen mehr Klarheit zur Persona bringt. Beachten Sie die Hinweise betreffend der Fragen auf der Checkliste.
Dauer:	- 15 Minuten
Artefakte:	Fragebogen in Miro.

2. Interview durchführen

Sozialform:	Einzelarbeit, jedes Gruppenmitglied führt 2-3 Interviews durch
Ergebnis:	Abschriften der Interviews.
Vorgehen:	Suchen Sie sich (einzeln) in den Pausen Interviewpartner. Erklären Sie kurz, um was es geht. Stellen Sie die Fragen und zeichnen Sie die Antworten auf (vorteilhaft mit Handy). Transkribieren Sie dann die Antworten, d.h. übertragen Sie die Tonaufzeichnung in ein Dokument mit der Frage und der jeweiligen Antwort. Die Antwort muss dabei nicht wortgetreu, aber sinngemäss sein.
Dauer:	- 45 Minuten Interviews durchführen
Artefakte:	3-4 Dokument mit verschriftlichten Interviews in Miro.

3. Interviews zusammenfassen

Sozialform:	Gruppenarbeit, 4-5 Lernende
Ergebnis:	Auswertung der Fragebogen. Die Antworten sind gruppiert und verdichtet.
Vorgehen:	Tragen Sie als Team alle Erkenntnisse zusammen und verdichten Sie die Ergebnisse. Das heisst, dass Sie sinngemäss gleiche Aussagen nur einmal festhalten. Sie könne so erkennen, ob und wo sich die Lerndenden bei gewissen Fragestellungen unterscheiden.
Dauer:	- 45 Minuten
Artefakte:	Dokument im Miro-Board mit verdichteten Antworten.

© René Probst

From:
https://wiki.bzz.ch/ - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:
https://wiki.bzz.ch/modul/m322/learningunits/lu03/aufgaben/lu3-aufgabe_1?rev=1756285363

Last update: **2025/08/27 11:02**