Auftrag 9: Journey Map überarbeiten

Um eine Journey Map zu erstellen, sind Befragungen der verschiedenen Benutzertypen (entsprechend Personas) nötig (vrgl. LU03 - Research).

Da sie aber als Lernende direkt den Zugang und Umgang mit dem Absenztool kennen, haben wir - auch aus Zeitgründen - diesen Schritt ausgelassen. Dennoch sind sie fähig, eine erweiterte Journey Map zu erstellen. Als Beispiel finden Sie hier die Map für Konrad (Schulleitung).





Sie finden diese Map auch im Miro-Board wieder. Dort sind auch einige Screenshots zu finden. Die Szenen sind mit den entsprechenden "Findings" markiert.

1. Journey Map

Sozialform: Gruppenarbeit, 4-5 Lernende

Ergebnis: Journey Map für Persona "Lernende".

Vorgehen: Überarbeiten Sie ihre im Scoping-Prozess erstellte Journey Map, so dass sie der Struktur oben

entspricht

Überlegen Sie sich auch, welche Möglichkeiten (Opportunities) für Anpassungen bestehen.

Dauer: - 60 Minuten

Artefakte: Journey Map im Miro-Board ergänzt.



update: 2024/03/28 modul:m322:learningunits:lu04:aufgaben:lu4-aufgabe_2 https://wiki.bzz.ch/modul/m322/learningunits/lu04/aufgaben/lu4-aufgabe_2

From:

https://wiki.bzz.ch/ - BZZ - Modulwiki

Permanent link:

https://wiki.bzz.ch/modul/m322/learningunits/lu04/aufgaben/lu4-aufgabe

Last update: 2024/03/28 14:07

https://wiki.bzz.ch/ Printed on 2025/10/10 09:28