

# Auftrag 9: Journey Map überarbeiten

Um eine Journey Map zu erstellen, sind Befragungen der verschiedenen Benutzertypen (entsprechend Personas) nötig (vgl. LU03 - Research).

Da sie aber als Lernende direkt den Zugang und Umgang mit dem Absenzttool kennen, haben wir - auch aus Zeitgründen - diesen Schritt ausgelassen. Dennoch sind sie fähig, eine erweiterte Journey Map zu erstellen. Als Beispiel finden Sie hier die Map für Konrad (Schulleitung).

## Journey Map



Sie finden diese Map auch im Miro-Board wieder. Dort sind auch einige Screenshots zu finden. Die Szenen sind mit den entsprechenden „Findings“ markiert.

## 1. Journey Map

Sozialform: Gruppenarbeit, 4-5 Lernende

Ergebnis: Journey Map für Persona „Lernende“.

Vorgehen: Überarbeiten Sie ihre im Scoping-Prozess erstellte Journey Map, so dass sie der Struktur oben entspricht.  
Überlegen Sie sich auch, welche Möglichkeiten (Opportunities) für Anpassungen bestehen.

Dauer: - 60 Minuten

Artefakte: Journey Map im Miro-Board ergänzt.



© René Probst

Last update: 2024/03/28 14:07 modul:m322:learningunits:lu04:aufgaben:lu4-aufgabe\_2 [https://wiki.bzz.ch/modul/m322/learningunits/lu04/aufgaben/lu4-aufgabe\\_2](https://wiki.bzz.ch/modul/m322/learningunits/lu04/aufgaben/lu4-aufgabe_2)

---

From:  
<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:  
[https://wiki.bzz.ch/modul/m322/learningunits/lu04/aufgaben/lu4-aufgabe\\_2](https://wiki.bzz.ch/modul/m322/learningunits/lu04/aufgaben/lu4-aufgabe_2)



Last update: **2024/03/28 14:07**