

## 2. how might we - Fragen

Wie können wir...? Diese Frage führt unweigerlich zu einer groben Lösungsidee. Darum werden diese Fragen auf die Opportunity Areas aus dem Synthese-Prozess angewendet. Dabei können eine aber auch mehrere Fragen resultieren. Wichtig dabei ist aber, dass nicht schon vertieft auf konkrete Lösungsansatz eingegangen wird. Es geht hier nur um einen sehr allgemeinen Überblick.

### Beispiel 10: HMW-Fragen aus Beispiel „Absenztool“

Im Synthese-Schritt zum BZZ-Absenztool wurde festgestellt, dass es sehr mühsam ist, eine Absenz für mehrere Daten einzufügen. Man kann dies nur tageweise machen. Wenn also ein Antrag über 5 Wochen dauert, dann sind das 5 - 10 Einträge, die vorgenommen werden müssen.

Somit stellt sich die Frage, wie diese Eingabe vereinfacht werden kann. Und genau diese Frage kann nun als HMW-Frage formuliert werden.

einfache  
Anpassung von  
vielen Einträgen

wie können Mehrfacherfassungen  
effizient erfasst werden?

Abb. 5-2: Bezug HMW-Frage zu Opportunity

Der Vorteil dieser Fragestellung zeigt sich darin, dass hier keinerlei Lösungsansatz versteckt ist.



© René Probst

From:

<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:

[https://wiki.bzz.ch/modul/m322/learningunits/lu05/theorie/lu5-kapitel\\_2](https://wiki.bzz.ch/modul/m322/learningunits/lu05/theorie/lu5-kapitel_2)

Last update: **2025/11/17 08:33**

