2025/11/11 08:01 1/1 2. how might we - Fragen

## 2. how might we - Fragen

Wie können wir...? Diese Frage führt unweigerlich zu einer groben Lösungsidee. Darum werden diese Fragen auf die Opportunity Areas aus dem Synthese-Prozess angewendet. Dabei können eine aber auch meherere Fragen resultieren. Wichtig dabei ist aber, dass nicht schon vertieft auf konkrete Lösungsansätz eingegangen wird. Es geht hier nur um einen sehr allgemeinen Überblick.

Beispiel 10: HMW-Fragen aus Beispiel "Absenztool"

Im Synthese-Schritt zum BZZ-Absenztool wurde festgestellt, dass es sehr mühsam ist, eine Absenz für mehrere Daten einzufügen. Man kann dies nur tageweise machen. Wenn also ein Antrag über 5 Wochen dauert, dann sind das 5 - 10 Einträge, die vorgenommen werden müssen. Somit stellt sich die Frage, wie diese Eingabe vereinfacht werden kann. Und genau diese Frage kann

einfache Anpassung von vielen Einträgen

wie können Mehrfacherfassungen effizient erfasst werden?

Abb. 5-2: Bezug HMW-Frage zu Opportunity

nun als HMW-Frage formuliert werden.

Der Vorteil dieser Fragestellung zeigt sich darin, dass hier keinerlei Lösungsansatz versteckt ist.



From:

https://wiki.bzz.ch/ - BZZ - Modulwiki

Permanent link:

https://wiki.bzz.ch/modul/m322/learningunits/lu05/theorie/lu5-kapitel\_2?rev=171163126

Last update: 2024/03/28 14:07

