

# LU02: Scoping

## Theorie

[neue Seite](#)

- 1. Wozu dient Scoping
- 2. Die Problem Statement Map
- 3. Persona - Benutzer identifizieren
- 4. Die Journey Map

## Aufträge

### BZZ Absenzsystem

Ausgangslage ist das Absenzsystem des BZZ. Es soll einer Modernisierung unterzogen werden (Refactoring). Sie kennen das Tool aus der Sicht „Lernende“. Und genau für diese Persona werden wir nun in verschiedenen Schritten den UX-Design Prozess anwenden.

Basis bildet ein Miro-Board, das gewisse Artefakte vorgibt und gewisser Ergänzungen bedarf. Sie finden das Board unter folgendem [Link](#).

Sie kopieren das Board, um es danach im Team zu bearbeiten.

[neue Seite](#)

- Auftrag 4: Proto Problem Statement Map
- Auftrag 5: Proto Persona "Lernende"
- Auftrag 6: Proto Journey Map

### to be done for another problemsolving



© René Probst

From:  
<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:  
[https://wiki.bzz.ch/modul/m322\\_2025/learningunits/lu02/start](https://wiki.bzz.ch/modul/m322_2025/learningunits/lu02/start)

Last update: **2025/11/17 08:33**

