

Auftrag 8: Persona erstellen

Sie haben in Auftrag 7 die Antworten der Interviewpartner zusammengetragen und gruppiert/verdichtet. Nun gilt es, die in Schritt 1 (Scoping) entworfene Persona „Lernende“ zu konkretisieren und ihr ein klares Profil zu geben.

Sie finden im Miro-Board ein Beispiel einer solchen Persona (Konrad).

Es wurde bereits in der Fragestellung zu Auftrag 7 angetönt, dass es am BZZ Lernende mit sehr unterschiedlichen IT-Kenntnissen gibt. Daraus ist zu schliessen, dass es 2 Personas geben kann, die diese Unterschiede auch aufzeigen. Benennen Sie diese mit Andrea (das ist die bestehende Persona aus dem Scoping) und Alexander.

1. Allgemeine Beschreibung

Sozialform: Gruppenarbeit, 4-5 Lernende

Ergebnis: 2 Personas für Lernende.

Vorgehen: Erstellen Sie je ein Profil für eine typische Lernende / einen typischen Lernenden mit allgemeinen Angaben zu Beruf, Alter, Wohnort, Hobby, schulische Bildung, IT-Kenntnisse usw.

Dauer: - 20 Minuten

Artefakte: Je eine Persona im Miro-Board ergänzt.

2. Spezifische Beschreibung

Sozialform: Gruppenarbeit, 4-5 Lernende

Ergebnis: 2 Personas für Lernende.

Vorgehen: Ergänzen Sie die Personas aus 1. um spezifische Angaben zum Umgang mit dem Absenzttool. Diese Angaben kommen aus den Interviews, die in Auftrag 7 aufbereitet wurden.

Dauer: - 40 Minuten

Artefakte: Je eine Persona im Miro-Board ergänzt.

© René Probst

From:

<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:

https://wiki.bzz.ch/modul/m322_2025/learningunits/lu04/aufgaben/lu4-aufgabe_1

Last update: **2025/11/17 08:33**

