

Auftrag 9: Journey Map überarbeiten

Um eine Journey Map zu erstellen, sind Befragungen der verschiedenen Benutzertypen (entsprechend Personas) nötig (vgl. LU03 - Research).

Da sie aber als Lernende direkt den Zugang und Umgang mit dem Absenzttool kennen, haben wir - auch aus Zeitgründen - diesen Schritt ausgelassen. Dennoch sind sie fähig, eine erweiterte Journey Map zu erstellen. Als Beispiel finden Sie hier die Map für Konrad (Schulleitung).

Journey Map



Sie finden diese Map auch im Miro-Board wieder. Dort sind auch einige Screenshots zu finden. Die Szenen sind mit den entsprechenden „Findings“ markiert.

1. Journey Map

Sozialform: Gruppenarbeit, 4-5 Lernende

Ergebnis: Journey Map für Persona „Lernende“.

Vorgehen: Überarbeiten Sie ihre im Scoping-Prozess erstellte Journey Map, so dass sie der Struktur oben entspricht.

Überlegen Sie sich auch, welche Möglichkeiten (Opportunities) für Anpassungen bestehen.

Dauer: - 60 Minuten

Artefakte: Journey Map im Miro-Board ergänzt.



© René Probst

From:
<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:
https://wiki.bzz.ch/modul/m322_2025/learningunits/lu04/aufgaben/lu4-aufgabe_2

Last update: **2025/11/17 08:33**

