

# LU06a - Erhebungstechniken



Zur Beschaffung von Informationen gibt es eine Reihe von Erhebungstechniken.

## Dokumentenanalyse

### Beschreibung

Die Dokumentenanalyse ist eine Technik, bei der vorhandene Dokumente wie Handbücher, Berichte oder E-Mails analysiert werden, um Informationen zu sammeln.

### Mögliche Hilfsmittel

- **PDF-Reader** für digitale Dokumente
- **Textmarker** für physische Dokumente
- **Notizbuch** zum Festhalten wichtiger Punkte

### Beispiel

Diese Methode wäre nützlich bei der Aktualisierung einer veralteten Software. Durch die Analyse der vorhandenen Dokumentation kann man besser verstehen, wie die Software funktioniert und was aktualisiert werden muss.

## Recherche

### Beschreibung

Die Recherche bezieht sich auf das systematische Sammeln von Informationen aus verschiedenen Quellen, meistens online.

### Mögliche Hilfsmittel

- **Suchmaschinen**
- **Fachartikel**
- **Online-Foren**

## Beispiel

Bei der Entscheidung für ein bestimmtes Framework für ein Webentwicklungsprojekt würde eine Recherche Sinn machen, um die Vor- und Nachteile der verschiedenen Optionen abzuwägen.

# Interview

## Beschreibung

Das Interview ist eine persönliche Befragung von Experten oder Beteiligten, um qualitative Daten zu sammeln.

## Mögliche Hilfsmittel

- **Diktiergerät** für die Aufnahme
- **Frageleitfaden**
- **Notizblock**

## Beispiel

Wenn ein Unternehmen eine neue Benutzeroberfläche für seine Website gestalten möchte, wäre es sinnvoll, die Endbenutzer zu interviewen, um ihre Bedürfnisse und Vorlieben zu verstehen.

# Fragebogen

## Beschreibung

Ein Fragebogen ist eine standardisierte Reihe von Fragen, die an eine größere Zielgruppe gesendet werden, um quantitative Daten zu sammeln.

## Mögliche Hilfsmittel

- **Online-Umfrage-Tools** wie Google Forms
- **Tabellenkalkulation** zur Auswertung der Ergebnisse

## Beispiel

Ein IT-Unternehmen möchte die Zufriedenheit seiner Mitarbeiter mit der IT-Infrastruktur messen. Ein Fragebogen wäre eine schnelle und effektive Methode, um viele Meinungen zu sammeln.

# Workshop

## Beschreibung

Ein Workshop ist eine strukturierte Diskussion mit einer Gruppe von Menschen, meistens in einem informellen Rahmen, um spezielle Themen zu diskutieren und Ideen zu generieren.

## Mögliche Hilfsmittel

- **Whiteboard** für visuelle Darstellungen
- **Post-it-Notizen** für Ideensammlung
- **Beamer** für Präsentationen

## Beispiel

Wenn ein Entwicklerteam neue Funktionen für eine App plant, wäre ein Workshop hilfreich, um gemeinsam Ideen zu generieren und Lösungsansätze zu diskutieren.

---

M431-LU06



Marcel Suter, Kevin Maurizi

From:

<https://wiki.bzz.ch/> - **BZZ - Modulwiki**

Permanent link:

<https://wiki.bzz.ch/modul/m431/learningunits/lu06/erhebungstechnik>

Last update: **2024/03/28 14:07**

